



Narva Sotsiaaltöökeskus

ПРОЕКТ НАРВСКОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

«Профилактика падений у пожилых людей в домашних условиях
и развитие услуги поддержки в Нарве»

ВМЕСТЕ БЕЗОПАСНЕЕ: НОВАЯ ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ

Наш новый проект создан для того, чтобы пожилые люди, получающие услугу на дому, могли как можно дольше жить в привычных домашних условиях, не боясь остаться без помощи в случае падений или получения травмы. В рамках проекта создана комплексная система поддержки: каждый из участников проекта получает в пользование умную тревожную кнопку, в случае возникновения опасной ситуации устройство немедленно направляет сигнал в центр реагирования, оператор которого организует необходимую помощь, в том числе направляет на место специалиста по благополучию.

500+

клиентов услуги
на дому в Нарве

30

тревожных кнопок
в пилотном проект

2026-2027

период тестирования услуги

0 €

услуга и устройства
предоставляются бесплатно

Специалист по благополучию

Виталий Слепнёв

Безопасный дом: практическая помощь и предотвращение падений

Телефон:
5840 6989

Э-почта:
projekt_koduteenus@nstk.ee

Время работы:
E-R 8.00-20.00

Что входит в обязанности специалиста:

- **Оценка безопасности:** специалист проводит осмотр жилого помещения клиента, оценивает возможные риски падений и предоставляет рекомендации по повышению безопасности и удобству проживания.
- **Мелкие работы по приспособлению жилого помещения:** устанавливает простые вспомогательные средства (например, поручни в ванной) и устраняет мелкие бытовые недостатки, влияющие на безопасность жилья.
- **Небольшие работы по обеспечению безопасности:** заменит перегоревшую лампочку, поменяет батарейку в дымовом датчике или датчике угарного газа.
- **Оперативное реагирование:** в случае падения клиента оказывает первичную помощь и оперативно организует вызов скорой медицинской помощи или других служб.

Что не входит в обязанности специалиста:

- **Не выполняет** сложные электромонтажные, сантехнические и строительные работы, требующие специальной квалификации или лицензии. В случае необходимости таких работ специалист поможет сориентироваться и направит клиента к профильному мастеру или в соответствующую службу.



Ida-Virumaa
Omavalitsuste Liit

Projekti (või toetuse) tegevusi rahastatakse toetuse andmise tingimuste "Ühiskondlikku muutust toetavate sotsiaal- ja tervishoiuteenuste arendamine Ida-Virumaal" meetme tegevuse 23 "Innovatsiooni- ja tugiteenuste arendamine" raames



Центр реагирования

Виктория Павлова

Приём тревожных сигналов, организация помощи и координация услуги

Телефон:
5302 8826

Э-почта:
projekt_koduteenus@nstk.ee

Время работы:
E-R 8.00-20.00

Как работает услуга центра реагирования (тревожная кнопка):

- **Постоянная связь в рабочее время:** оператор центра реагирования принимает тревожные сигналы и запросы на помощь, поступающие через тревожную кнопку.
- **Оценка ситуации:** при поступлении сигнала оператор незамедлительно оценивает серьёзность ситуации и связывается с клиентом либо его близкими для уточнения обстоятельств произошедшего.
- **Координация помощи:** в зависимости от ситуации оператор организует направление необходимой помощи — это может быть специалист по благополучию, родственники клиента, а в экстренных случаях — скорая медицинская помощь или спасательные службы.
- **Организация поддержки и взаимодействия:** оператор координирует плановые домашние визиты и обеспечивает постоянный обмен информацией между всеми вовлечёнными сторонами (социальные службы, медицинские работники, близкие клиента и другие специалисты).

Умные технологии на службе безопасности: что умеет устройство?

В рамках проекта как само устройство, так и его использование предоставляются бесплатно. Это не просто кнопка вызова помощи, а настоящий умный помощник с важными функциями:



- **Автоматическое обнаружение падения:** если человек упал и не может подняться, устройство самостоятельно фиксирует падение и сразу отправляет SOS-сигнал, даже если пользователь не может нажать кнопку.
- **Связь с центром реагирования:** тревожный сигнал немедленно поступает в центр реагирования, где оценивается ситуация и организуется необходимая помощь.
- **Оповещение близких:** система автоматически сообщает родственникам, если с человеком что-то произошло.
- **Помощь на расстоянии:** устройство способно определять местоположение (GPS), отслеживать уровень физической активности и измерять температуру тела.
- **Спокойствие для всей семьи:** самое главное, что дает устройство, — это чувство уверенности и безопасности для самого человека, а также круглосуточное спокойствие для его близких.

Как принять участие в проекте?

Поскольку количество мест в пилотном проекте ограничено (всего 30 тревожных кнопок), участники будут отобраны среди людей, уже получающих услугу на дому в Нарве. Если Вы или Ваши близкие хотите принять участие в проекте, свяжитесь с нами по электронной почте: arendusjuht@nstk.ee

