



Narva Sotsiaaltöökeskus

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE PROJEKT

„Eakate koduses keskkonnas kukkumise ennetamise ja tugiteenuse arendamine Narvas“

KOOS ON TURVALISEM: UUS ABI EAKATELE

Meie uus projekt on loodud selleks, et koduteenuseid saavad eakad inimesed saaksid võimalikult kaua elada oma kodus, kartmata jääda kukkumise või vigastuse korral abita.

Projekti raames oleme koondanud kokku tervikliku tugisüsteemi: spetsialist hindab kodu turvalisust, aitab vajadusel teha väiksemaid kohandusi ning pilootprojekti raames saavad 30 kõrgema riskiga osalejat kasutamiseks nutika häirenupu. Onnetuse või ohuolukorra korral loob seade koheselt ühenduse tugikeskusega, kus reageeritakse viivitamata ja korraldatakse vajalik abi.

500+

koduteenuse klienti
Narvas

30

häirenuppu
piloottprojekti

2026-2027

teenuse testimise periood

0 €

teenus ja seadmed
on projekti raames tasuta

Heaolumeister

Vitali Slepnyov

Turvaline kodu: praktiline abi ja kaitse kukkumiste eest

Telefon
5840 6989

E-post
projekt_koduteenus@nstk.ee

Tööaeg
E-R 8.00-20.00

Mida spetsialist teeb:

- **Ohutuse hindamine:** ta vaatab kodu üle ja annab nõu, kuidas vähendada kukkumiskiriski ning muuta elamine mugavamaks ja turvalisemaks.
- **Väikesed kohandused:** paigaldab lihtsaid abivahendeid (näiteks tugikäepideme vannituppa) ja kõrvaldab väiksemaid olme-probleeme.
- **Abi kodus:** vahetab läbi põlenud lambipirni ning vajaduse korral patarei suitsu- või vingugaasianduris.
- **Kiire reageerimine** kliendi kukkumise korral annab abi ja korraldab kiiresti kiirabi või teiste vajalike teenistuste väljakutse.

Mida spetsialist EI tee:

- Ei tee keerukaid elektri-, toru- ega ehitustöid, mis eeldavad erialast kvalifikatsiooni või eripädevust.
- Ulatuslikuma remondivajaduse korral aitab spetsialist hinnata olukorda ning suunab kliendi sobiva teenuseosutaja või erialaspetsialisti juurde.



Ida-Virumaa
Omavalitsuste Liit

Projekti (või toetuse) tegevusi rahastatakse toetuse andmise tingimuste "Ühiskondlikku muutust toetavate sotsiaal- ja tervishoiuteenuste arendamine Ida-Virumaal" meetme tegevuse 2.3 "Innovatsiooni- ja tugiteenuste arendamine" raames



Reageerimiskeskus

Viktoria Pavlova

Häirete vastuvõtt, abi suunamine ja teenuse koordineerimine

Telefon
5302 8826

E-post
projekt_koduteenus@nstk.ee

Tööaeg
E-R 8.00–20.00

Kuidas reageerimiskeskuse teenus töötab (häirenupp):

- **Pidev ühendus:** reageerimiskeskuse operaator võtab vastu häiresignaale ja abipalved, mis saavad häirenupu kaudu.
- **Olukorra hindamine:** väljakutse korral hindab operaator kohe olukorra tõsidust ning võtab ühendust kliendi või tema lähedastega, et selgitada, mis on juhtunud.
- **Abi koordineerimine:** vastavalt olukorrale saadab operaator kohale vajaliku abi – see võib olla heaoluspetsialist, lähedased või erakorralisel juhul kiirabi ja päästjad.
- **Planeerimine ja tugi:** operaator korraldab plaanilisi koduviite ja tagab pideva infovahetuse kõigi abistajate vahel (sotsiaalteenused, meedikud, lähedased).

Nutitehnoloogia turvalisuse teenistuses: mida seade oskab?

Projekti raames antakse nii seade kui ka selle kasutamine tasuta. See ei ole pelgalt abikutsumise nupp, vaid tõeline nutikas abiline, millel on olulised funktsioonid:

- **Automaatne kukumise tuvastus:** kui inimene kukub ega suuda enam tõusta, registreerib seade löögi ise ja saadab kohe SOS-signaali, isegi siis, kui kasutaja ei suuda nuppu vajutada.
- **Ühendus reageerimiskeskusega:** häiresignaal jõuab kohe reageerimiskeskusse, kus hinnatakse olukorda ja korraldatakse vajalik abi.
- **Lähedaste teavitamine:** süsteem annab automaatselt lähedastele teada, kui inimesega on midagi juhtunud.
- **Abi ka distantsilt:** seade suudab määrata asukoha (GPS), jälgida füüsilise aktiivsuse taset ja kontaktivabalt jälgida kehatemperatuuri.
- **Meelerahu kogu perele:** kõige tähtsam, mida seade annab, on kindlustunne ja turvalisus inimesele endale ning ööpäevaringne meelerahu tema lähedastele.



Kuidas projektis osaleda?

Kuna pilootprojektis on kohtade arv piiratud (kokku 30 häirenuppu), valitakse osalejad nende hulgast, kes juba saavad Narvas koduteenust. Kui Teie või Teie lähedased soovite projektis osaleda, võtke meiega ühendust e-posti teel arendusjuht@nstk.ee

