

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE HOOLDEKODU OSAKONNA 2015 AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Osutada kvaliteetseid teenuseid ja arendada neid

1. Alaesmärk: Luua nii head eluolud kui võimalik kliendi olukorras

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTU TAVAD ISIKUD	PLAAN SEISUGA 30.06.2015	PLAAN SEISUGA 31.12.2015
1.1.Hooldusteenuste osutamine				
Ööpäevaringne hooldus	Teenus on osutatud 120 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / Sotsiaaltöötaja	90 klienti	120 klienti
Intervallhooldus	Teenus on osutatud 100 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / Sotsiaaltöötaja	80 klienti	100 klienti
Päevahoid	Teenus on osutatud 2 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / Sotsiaaltöötaja	2 klienti	2 klienti
1.2. Sotsiaalteenuste osutamine				
Abistamine vajalike dokumentide (isikut tõendavate, töövõimetuspensioni jne) vormistamisel	Teenus on osutatud 60 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / Sotsiaaltöötaja	35 klienti	60 klienti
Sotsiaalnõustamine	Teenus on osutatud 222kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / Sotsiaaltöötaja	172 klienti	222 klienti
1.3. Meditsiiniteenuste osutamine				
Esmatasandi arstiabi korraldamine	Teenus on osutatud 222 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / medõde	172 klienti	222 klienti

Ravimite toomine apteegist ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all	Teenus on osutatud 221 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / medõde	171 klienti	221 klienti
Taastusravi	Teenus on osutatud 80 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt / taastusraviõde	40 klienti	80 klienti
1.4. vabaja korraldamine				
Huviringides osalemine	Teenus on osutatud regulaarselt 20 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Pidevalt/huvitegevuse juhendaja	10 klienti	20 klienti
Kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Teenus on osutatud 50 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	2 x kuus/huvitegevuse juhendaja	35 klienti	50 klienti

2. Alaesmärk: Osutada teenuseid linnaelanikele lähtudes nende vajadustest

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD	PLAAN SEISUGA 30.06.2015	PLAAN SEISUGA 31.12.2015
2.1 Teenused linnaelanikele				
Invatranspordi teenuse osutamine	Teenust on osutatud 65 kliendile ja küsitletutest 70% klientidest on teenusega rahul	Pidevalt/majandusjuh ataja	40 klienti	65 klienti
Vanni kasutamine koos abistajaga	Teenus on osutatud vähemalt 5 kliendile ja küsitletutest 70% on rahul osutatud teenusega	Pidevalt/majandusjuh ataja	3 klienti	5 klienti
Sauna kasutamine	Teenus on osutatud 50 inimesele ja küsitletutest 70% on rahul osutatud teenusega	Pidevalt/majandusjuh ataja	35 klienti	50 klienti

3. Alaesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTU TAVAD ISIKUD	PLAAN SEISUGA 30.06.2015	PLAAN SEISUGA 31.12.2015
3.1 Info levitamine läbi erinevate kanalite				
Asutuse veebilehe loomine	Veebileht on loodud	November 2015/ juhataja	-	+
Info uuendamine Narva linna veebilehel	Info on uuendatud	2 x aastas/juhataja	1 x uuendatud	2 x aastas
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja	2 üritust	4 x aastas
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	10 artiklit/juhataja	5 artiklit	10 artiklit

4. Alaesmärk: Tõsta osutatavate teenuste kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTU TAVAD ISIKUD	PLAAN SEISUGA 30.06.2015	PLAAN SEISUGA 31.12.2015
4.1 Kvaliteedisüsteemi rakendamine				
Kvaliteedi tagamise süsteemi rakendamine vastavalt EQUASS Assurance nõuetele	Põhimõtted on rakendatud	Detsember 2015 / juhiabi	-	+
Sertifikaadi taotlemine	Sertifikaat on kätte saadud	Detsember 2015/ juhiabi	-	+

5. Alaesmärk: Arendada ja täiustada pakutavaid teenuseid

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTU TAVAD ISIKUD	PLAAN SEISUGA 30.06.2015	PLAANI SEISUGA 31.12.2015
5.1 teenuste arendamine				

Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs	Tagasiside tulemused on arvesse võetud	Detsember 2015/majandusjuhataja, sotsiaaltöötaja ja juhiabi	-	+
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs	Tagasiside tulemused on arvesse võetud	Detsember 2015/juhataja, juhiabi	-	+
Innovatsiooniprojektide rakendamine	Klientide arvestuse programm on töösse rakendatud	November 2015/sotsiaaltöötaja	-	+
Erihoolekandeteenuste osutamiseks sügava liitpuudega isikutele halduslepingu sõlmimine ja teenuse osutamine	Uus teenus on osutatud 32 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Märts-detsember/juhataja	10 klienti	32 klienti

II EESMÄRK: EDUKALT TOIMIV ORGANISATSIOON

1. Alaeesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD	PLAAN SEISUGA 30.06.2015	PLAAN SEISUGA 31.12.2015
1.1 töötajate kaasamine				
Koosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kuus/ juhataja	6 koosolekut	12 koosolekut
Personaliküsitluse läbiviimine	80% personalist andsid tagasisidet ja parendusvajadused on väljaselgitatud	Detsember 2015/juhiabi	-	+
Arenguveestluste läbiviimine	90% personalist on osalenud arenguveestlusel ja parendusvajadused on väljaselgitatud	Detsember 2015/juhataja	-	+
1.2 Personali arendamine				
Koolituste korraldamine ja läbiviimine	Töötajate teadmised ja oskused on täienenud	Vastavalt koolitusplaanile/juhataja	3 koolitust	7 koolitust

Koolituste efektiivsuse analüüs	Parendusvajadused on väljaselgitatud	Detsember 2015/juhiabi	-	+
1.3 töötajate motiveerimine				
Ühisürituste korraldamine	Meeskonnatunne on paranenud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	Detsember 2015/juhataja	-	1 ühisüritus
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	On kujunenud traditsioonid	Pidevalt/juhataja	+	+
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	Jaanuar-juuni ja september-detsember 2015/juhataja	10% töötajatest	10% töötajatest

2. Alaeesmärk: arendada asutust järjepidevalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTU TAVAD ISIKUD	PLAAN SEISUGA 30.06.2015	PLAAN SEISUGA 31.12.2015
2.1 asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest				
Arengukava läbivaatamine	Koostatud uus arengukava seoses asutuse reorganiseerimisega	Detsember 2015/juhataja ja juhiabi	-	+
2015 aasta tegevuskava läbivaatamine	Parendusvajadused on väljaselgitatud, tegevused planeeritud	Juuli, detsember 2015/ juhiabi	+	+
2016 aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on kinnitatud	Detsember/juhataja	-	+