

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE HOOLDEKODU OSAKONNA

2015.AASTA ARUANNE

Narva Sotsiaaltöökeskuse hooldekodu osakond on Narva linna Sotsiaalabiameeti hallatava asutuse osakond.

1. Hooldusteenuste osutamine

2015.aastal Hooldekodu osakond osutas hooldusteenused 237 inimesele, neist 178 naist ja 59 meest.

Täies mahus (ilma linnapoolse toetuseta) maksis hooldekodus viibimise eest 170 klienti, linn osales 67 kliendi hoolduskulude maksmisel.

Ööpäevaringset hooldusteenust osutati 134 inimesele, neist 1 kliendi tuli üle päevahoiust ja 42 klienti – intervallhooldusest.

Intervallhooldust osutati 143 inimesele ja päevahoiuteenust on osutatud 3 inimesele.

2. Sotsiaalteenuste osutamine

2015. aasta jooksul:

- on vormistatud elamisluba 1 inimesele
- on vormistatud töövõimetuse pikendamine 1 inimesele
- on vormistatud dokumendid 5 inimese puue raskusastme tuvastamiseks
- on vormistatud isikut tõendavad dokumendid 10 inimesele
- on vormistatud dokumendid sotsiaaltoetuste saamiseks 47 inimesele
- osutati sotsiaalnõustamise teenust kõikidele hooldekodu klientidele ehk 237 inimesele

3. Meditsiiniteenuste osutamine

Esmatasandi arstiabi on korraldatud kõikidele hooldekodu klientidele ehk 237 inimesele. Ravimite toomine ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all on osutatud kõikidele ööpäevaringset ja intervallhooldusteenust saavatele klientidele ehk 235 inimesele.

Perearsti konsultatsioone korraldati kõikidele klientidele ehk 235 kliendile. Eriarstide konsultatsioone korraldati 34 kliendile ning seejärel operatsioone teostati 4 inimesele. Tervise uuringuid korraldati eriarstide juures kuuele kliendile. Tervises seisund paranes oluliselt 6 inimesel.

Hooldekodu pakub oma klientidele taastusravi teenust - ravivõimlemist. Taastusraviõde viib läbi klientidega nii individuaalseid kui ka grupitegevusi. 2015.aasta jooksul taastusravi teenus on osutatud 87 inimesele, neist 47 ööpäevaringset hooldust saavat klienti ja intervallhooldusel 40 klienti. Tervises seisund paranes oluliselt 4 inimesel.

4. Vabaaja korraldamine

Hooldekodus on võimalik osaleda erinevates huviringides. 2015. a jooksul osaleti järgmistes huviringides:

- arvutiringis osaleb 4 inimest
- käsitööringis 10
- karaoket laulab 12
- lauamänguringis 25 inimest

Kokku osales huviringides 25 klienti.

Kaks korda nädalas korraldatakse jumalateenistusi õigeusklike ja 1 kord nädalas Baptistide jaoks.

2015. a viidi läbi 55 üritust hooldekodu klientide jaoks:

- kontserte 35
- temaatilisi vestluseid 6
- näidendid 3
- konkursse ja mängu 6
- kino näidati suures saalis 3
- sõpruskohtumised Narva-Jõesuu Hooldekodu klientidega Narva Hooldekodus 2

Üritustel osaleb tavaliselt 40 kuni 48 klienti, ülejäänud kliendid tavaliselt ei osale seoses terviseseisundiga.

5. Teenused linnaelanikele

2015. aastal kasutasid neid teenuseid:

- invatransporditeenus on osutatud 76 inimesele, neist 65 on linnaelanikud, 5 inimesele osutati teenus Narva linna Sotsiaaliameti taotluste alusel, haridusliku erivajadusega õpilaste vedu õppeasutustesse 6 kliendile
- sauna kasutamine - 43 inimest
- vanni kasutamine koos abistajaga 11 inimest

2015. a viidi läbi hange, mille tulemusena oli soetatud veel üks spetsiaalselt seadmestatud väikebuss linnaelanike kasvanud invatransporditeenuse vajaduste rahuldamiseks.

6. Info levitamine läbi erinevate kanalite

2015. aasta detsembris oli sõlmitud leping veebilehe loomiseks ja kujundamiseks ning lepingust lähtuvalt peaks veebileht valmima 01.04.2016. Seniks, kuni meil pole oma veebilehte, avaldame infot Narva linna veebilehel teenuste kohta. Info levitamiseks korraldati ja osaleti erinevatel infopäevadel ja ümarlaudades, koostöös Sotsiaalkindlustusameti,

Töötukassa, Politsei- ja Piirivalveameti ja Narva Linnavalitsusega. Narva Sotsiaaltöökeskuse hooldekodu osakonna kohta ilmus artikleid ka kohalikus ajalehes vähemalt kord kuus.

7. Kvaliteedisüsteemi rakendamine

2015. aastal jätkati EQUASS kvaliteedisüsteemi põhimõtete rakendamist hooldekodu osakonnas. Lõppaudit oli planeeritud läbi viia 2015 aasta detsembris, kuid see lükkus edasi meist mitteolenevatel põhjustel 2016. aasta veebruarisse. 2016. aastal on kavas laiendada kvaliteedisüsteemi rakendamist kogu asutuse mastaabis.

8. Teenuste arendamine

2015. aastal teenuse saajate poolt kaebusi ja ettepanekuid ei esitatud.

2015. aasta detsembrikuu jooksul koguti tagasisidet teenuste saajatelt, töötajatelt, koostööpartneritelt osutatud teenuste kohta.

2015. aastal viidi hooldusteenusel olevate klientide ja linnaelanike seas läbi küsitlus, milles osales 72 klienti ning mille käigus selgus, et hooldusteenuse osutamisega on rahul 93,75% vastanutest, sotsiaalteenustega on rahul 69% vastanutest, meditsiiniteenustega 73,43% ja vabaaja korraldamisega 70,3%. Invatranspordi, sauna kasutamise ja vanni kasutamise teenustega on rahul 87% vastanutest. Küsitluste tulemusi analüüsiti ja selle põhjal planeeriti parendustegevusi. Teenuse saajate küsitlusest selgusid valupunktid, mille puhul määrati konkreetsed tegevused olukorra parandamiseks.

2014. aastal klientidelt kogutud tagasiside näitas, et kliendid ei ole eriti rahul toitlustamisega. Narva Sotsiaaltöökeskus viis 2015. aastal läbi riigihange „Hooldekodu osakonna klientide toitlustamine“, mille tulemusena sõlmiti hankeleping hanke võitjaga. Tulemusena teostab Mann Grupp OÜ hooldekodu osakonna toitlustamist hommikul ja lõunal. Õhtuoodet ja õhtusööki valmistab Narva Sotsiaaltöökeskuse köök, mis asub sotsiaalmaja osakonnas.

Tagasisidet saadi ka 17 koostööpartnerilt, kelleks on Narva Linnavalitsus, Narva linna Sotsiaalahiamet, Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Töötukassa, SA Narva Haigla, OÜ Mann Grupp, Narva Perearstikeskus OÜ, Tervisekaitsekeskus FOP Service OÜ, OÜ Narva Joala Perearstikeskus, FIE Kultuuriselts NADEŽDA, Vene Kogudus Rusitš, Narva Kultuurimaja Rugodiv, Castnix Invest OÜ, Itak OÜ, Tervise Abi OÜ, Puhastusimport OÜ. Üldine hinnang koostööpartneritelt oli väga positiivne. Koostööpartnerite poolt olid tehtud ettepanekuid on arvestatud partnerlussuhete parandamiseks.

Narva Sotsiaaltöökeskus viis läbi ka partnerluse hinnangu, mille käigus hinnati kõige paremateks koostööpartneriteks Narva Linnavalitsus, Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Töötukassa, OÜ Mann Grupp, Tervisekaitsekeskus FOP Service OÜ, OÜ Narva Joala Perearstikeskus, FIE Kultuuriselts NADEŽDA, Vene Kogudus Rusitš, Narva Kultuurimaja Rugodiv, Castnix Invest OÜ, Itak OÜ, Tervise Abi OÜ, Puhastusimport OÜ.

2015. aastal hooldekodu osakonnas on töösse rakendatud klientide arvestuse programm, mis võimaldab saada kergesti statistilisi andmeid (vanus, sugu, teenuste liigid jne), andmeid toitlustamise tellimiseks.

2015. aastal oli planeeritud erihoolekandeteenuste osutamine sügavaliitpuudega isikutele, kuid seoses linnaelanike järjekorra tekkimisega üldhooldekodu teenuste saamiseks peatati tegevusluba, kuna prioriteedis on linnaelanikud.

9. Töötajate kaasamine

2015. aasta jooksul viidi regulaarselt läbi koosolekuid töötajatega, mille eesmärgiks oli koguta töötajatel tagasisidet osutatavate teenuste kohta, kuulata ära nende pakkumised teenuste parendamiseks, anda ka töötajatele informatsiooni asutuse tegevuse kohta ja ka jooksvat infot.

2015.a lõpu seisuga töötab hooldekodu osakonnas 49 töötajat, sh juhataja, juhataja asetäitja, referent, sotsiaaltöötaja, majandusjuhtaja, kaks meditsiiniala spetsialisti, huvitegevuse juhendaja, tööline, neli toidujagajat, pesunaine, kaks autojuhti, kuus koristajat ja 27 hooldajat. 2015. aastal lahkus töölt kokku 7 koosseisulist töötajat, neist 4 töötaja algatusel ja 3 seoses lepingu tähtaja lõppemise tõttu. 2015. aastal võeti tööle 18 uut koosseisulist töötajat.

2015. aasta detsembris viidi Narva Sotsiaaltöökeskuse hooldekodu osakonnas läbi töötajate rahulolu küsitlus eesmärgiga selgitada välja, mis neid töös motiveerib ja mis segab täie pühendumusega tööd teha. Küsitluses osales 84% töötajatest. Kogutud andmeid analüüsiti, mis annab võimaluse tööga rahulolu ja töömotivatsiooni paremaks kujundamiseks.

Samuti viidi läbi ka arenguestlused personaliga, milles osales 81% töötajatest. Arenguestluste käigus arutati tööülesannete täitmist, nende vastavust ametijuhendile ja selle ümbervaatomise vajadust. Selgitati välja läbitud koolituste efektiivsust, koguti infot töötajate soovitud koolituste kohta ja seati eesmärgid järgmiseks aruandlusperioodiks.

10. Personali areng

2015. aastal viidi läbi koolitused vastavalt kinnitatud koolitusplaanile. Peale selle viidi läbi veel lisa koolitusi sama eelarve raames. Hooldekodu osakonna töötajad andsid tagasisidet 20 koolitusest ja seminarist. Enamus vastanutest kasutab oma töös läbitud koolitustelt ja seminaridelt saadud teadmisi ja oskusi. Kõik vastanud hindasid läbitud koolitusi kasulikuks.

11. Töötajate motiveerimine

Töötajate motivatsiooni toetamiseks 2015. aastal oli planeeritud uue aasta pidu. Lähtudes asutuse piiratud eelarvest, pole võimalik korraldada rohkem ühisüritusi. Kuna pidu viidi läbi koos asutuse teiste osakondade töötajatega, siis nii suurearvulise kollektiivi jaoks õnnestus ruum rentida vaid 9. jaanuariks 2016. Aasta jooksul pidasime mees ka töötajate tähtpäevi. Hooldekodu osakonna töötajatele on võimaldatud ujula tasuta kasutamine kaks korda nädalas.

12. Plaanid aastaks 2016

2016 aastal on plaanis saada EQUASS kvaliteedi rakendamise süsteemile vastavuse sertifikaat. Samuti koostada Narva Sotsiaaltöökeskuse arengu- ja tegevuskava.