

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2023. AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ning teenuse saajate elukvaliteet on paranenud.

1. Alaesmärk: Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE		
HOOLDEKODU OSAKOND		
1.1.1. Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus		
Hooldusteenused		
Ööpäevaringne hooldus	Teenus on osutatud 160 kliendile	Jaanuar-detsember 2023/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hooldusplaanid	
	≥ 50% klientidest on saavutanud hooldusplaanides püstitatud eesmärgid	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 60% klientidest on elukvaliteet kasvanud või säilinud	
Intervallhooldus	Teenus on osutatud 5 kliendile	Jaanuar-detsember 2023/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
Sotsiaalteenused		

Sotsiaalnõustamine (sh abistamine isikut tõendavate dokumentide ja muude dokumentide ning töövõimetuspensioni ja erinevate toetuste vormistamisel)	Abi dokumentide ja muude toetuste taotlemisel on osutatud kõikidele abivajajatele	Jaanuar-detsember 2023 / hooldekodu sotsiaaltöötaja
	Sotsiaalnõustamine on osutatud kõikidele abivajajatele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul sotsiaaltöötajalt saadud abiga	
Meditšiiniteenused		
Esmatasandi arstiabi korraldamine ja taastusravi osutamine	Teenused on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele	Jaanuar-detsember 2023/ meditsiinala spetsialist
	kõikidele abivajajatele on toodud ravimid apteegist	
	Taastusraviteenus on osutatud 45 kliendile	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
Vabaaja korraldamine		
	Huviringides on osalenud regulaarselt vähemalt 20% klientidest	
	On korraldatud 22 ühisüritust	
	Üritustel on osalenud regulaarselt vähemalt 40 klienti	
	Suurel ekraanil on kino vaatamist korraldatud vähemalt 35 korda, on osalenud korraga 22-28 inimest	
	15 klienti on kasutanud raamatulaenukust	
	≥ 90% küsitletutest on rahul vaba aja sisustamisega	
1.1.2. Õendusteenus	Teenused on osutatud 25 kliendile	Jaanuar-detsember 2023/ meditsiinala spetsialist
	≥ 80% klientidest tervises seisund on stabiliseeritud (paranenud või püsiv)	
1.1.3. Rehabilitatsiooniteenus	Teenused on osutatud 350 kliendile	Jaanuar-detsember 2023/terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
1.1.5. Töölase rehabilitatsiooni teenus	Teenused on osutatud 20 kliendile	Jaanuar-detsember 2023/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
	100% klientidest on koostatud tegevuskava	
	≥ 90% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2023. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid	

	$\geq 90\%$ küsitletutest said teenusest kasu $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ klientidest elukvaliteet on paranenud	
1.1.6. Sotsiaalne rehabilitatsiooni teenus	Teenused on osutatud 20 kliendile 100% klientidest on koostatud rehabilitatsiooniplaan või tegevuskava $\geq 85\%$ klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanis püstitatud eesmärgid $\geq 90\%$ küsitletutest said teenusest kasu $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2023/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
1.1.7. Sotsiaalnõustamine	390 klienti on nõustatud	
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine ja eestkostjatele aruannete koostamine	Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 100 inimesele Eestkostjatele on koostatud 220 aruannet	Jaauar-detsember 2023/ sotsiaalnõustaja
1.1.8. Invatransporditeenus	Täidetud 380 invatransporditeenuse tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	Jaauar-detsember 2023/ haldusspetsialist

	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	
1.1.9. Muud teenused		
1.1.9.1. Vanni kasutamine koos abistajaga	Täidetud 10 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaauar-detsember 2023/meditsiiniala spetsialist
1.1.9.2. Vanni kasutamine	Täidetud 5 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaauar-detsember 2023/haldusspetsialist
1.1.9.3. Sauna kasutamine	Täidetud 10 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaauar-detsember 2023/haldusspetsialist

1.1.9.4. Terviseedenduse protseduurid	Osutatud 250 protseduuri	Jaanuar-detsember 2023/ terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	
SOTSIAALMAJA OSAKOND		
1.1.10.Turvakoduteenus täisealistele isikutele	Teenus on osutatud 12 inimesele	Jaanuar-detsember 2023/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
	100% klientidest on koostatud individuaalplaani	
	≥ 90% hinnatud klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud	
	≥ 40% on asunud iseseisvalt elama	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 70% klientidest on saavutanud individuaalplaanis püstitatud eesmärgid	
1.1.11. Varjupaigateenus täiskasvanutele	Teenus on osutatud 50 inimesele	Jaanuar-detsember 2023/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
	Teenus on kasutatud 5000 korda	
	≥ 20% klientidest on võetud munitsipaalaseme saamise järjekorda	
	Kõikidele klientidele, kellel puuduvad isikut tõendavad dokumendid, on osutatud abi nende taotlemisel	
	≥ 20% klientidest said vormistatud erinevad toetused	
	Teenus on osutatud 10 inimesele	

1.1.12. Vältimatu sotsiaalabi teenus	Kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	Jaanuar-detsember 2023/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
1.1.13. Erihoolekandeteenused		
1.1.13.1. Igapäevaelu toetamise teenus	Teenus on osutatud 40 inimesele	Jaanuar-detsember 2023/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	75% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitluteest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitluteest meeldib keskus viibida	
	≥ 90% küsitluteest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitluteest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitluteest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitluteest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90 % klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.13.2. Toetatud elamise teenus	Teenus on osutatud 14 inimesele	Jaanuar-detsember 2023/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	70% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitluteest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitluteest meeldib keskus viibida	
	≥ 90% küsitluteest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitluteest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitluteest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitluteest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.13.3. Kogukonnas elamise teenus	Teenus on osutatud 10 inimesele	Jaanuar-detsember 2023/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	70% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 80% küsitluteest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 80% küsitluteest meeldib keskus viibida	
	≥ 80% küsitluteest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitluteest on rahul personali professionaalsusega	

	$\geq 80\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.14. Koduteenused	Teenus on osutatud 480 inimesele 100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hoolduskava $\geq 50\%$ klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud $\geq 85\%$ klientidest on saavutanud hoolduskavades püstitatud eesmärgid $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2023/ koduhoolde spetsialist
1.1.15. Tugiisikuteenus	Teenus on osutatud 55 inimesele 100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaani $\geq 85\%$ klientidest on saavutanud individuaalplaanides püstitatud eesmärgid $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 80\%$ klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaanuar-detsember 2022/tugiisikud
1.1.16. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele	Teenus on osutatud 25 inimesele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	Jaanuar-detsember 2023/ huvitegevuse spetsialist

	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on paranenud elukvaliteet	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
TURVAKODU OSAKOND		
1.1.17. Turvakoduteenus lastele	Teenus on osutatud 35 lapsele	
	Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal kõikide laste elukvaliteet paranenud	
	Teenusele suunaja on rahul teenuse kättesaadavusega	Jaanuar-detsember 2023/ lastetöö spetsialist
	Teenusele suunaja on rahul personali professionaalsusega	
	kõikide laste põhivajadused on rahuldatud	
	Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	
	Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi	Jaanuar-detsember 2023/ psühholoog
	Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi	Jaanuar-detsember 2023/ meditsiinala spetsialist
1.1.18. Asendushooldusteenus	Teenus on osutatud 18 lapsele	
	100% lastest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaan	
	laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 90% täidetud	
	≥ 80% küsitletutest on rahul oma eluoluga	
	≥ 90% küsitletutest tunneb ennast peremajades turvaliselt	
	≥ 85% küsitletutest tunneb oma õigusi ja kohustusi	
	≥ 55% lastest on elukvaliteet paranenud	
	Kõikide teenusel viibivate laste põhivajadused on rahuldatud	
	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 9 last käivad huviringides	
	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi	Jaanuar-detsember 2023/ hooldamise spetsialist
	Kõik teenused viibivad lapsed on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Jaanuar-detsember 2023/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2023/ psühholoog

1.1.19. Psühholoogiline nõustamine	Teenus on osutatud 5 inimesele	Jaanuar-detsember 2023/ psühholoog
---	--------------------------------	------------------------------------

2. Alaeesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1 Sihtgruppide kaasamine teenuste arendamisse		
Töötajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2023/ juhataja asetäitja
Arenguveestluste läbiviimine	Arenguveestlustel on osalenud vähemalt 80% töötajatest	Detsember 2023/ juhataja
Personalikoosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kvartalis/ juhataja
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2023/ juhataja asetäitja ja valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2023/ juhataja asetäitja
Koostööpartneritega koostööeesmärkide määratlemine ja koostöö efektiivsuse hindamine	Koostööeesmärgid on määratletud dokumendis partnerluse hinnang Perioodi lõpus on hinnatud eesmärkide saavutus ning koostööefektiivsus, kus efektiivsusnäitaja on vähemalt 90%	Detsember 2023/ juhataja asetäitja
2.2. Parendusprojektide rakendamine		
2.2.1. Asutuse põhitegevusega seonduvad parendustegevused		
Uute hooldekodu kohtade loomine	Narva Linnavalikogu otsusega on määratud projekti teostaja ning kinnitatud oma- ja sildfinantseering. Narva Linnavalitsus on esitanud taotluse projekti toetuse saamiseks.	September-detsember 2023/ juhataja

Erihoolekandeteenuste ja täisealistele isikutele turvakoduteenuse klientide viibimiskeskonna ja Sotsiaalmaja töötajate töötingimuste parendamine	Sotsiaalmaja hoone aadressil Maslovi 3 renoveerimistööd on teostatud Narva Linnavalitsuse Linnamajandusameti poolt korraldatud hankemenetluse raames, erihoolekandeteenuste ja turvakoduteenuse klientide viibimiskeskond on parendatud, Sotsiaalmaja töötajate töötingimused on parendatud.	Aprill-detsember 2023/ juhataja
Turvakoduteenusel viibivate laste viibimiskeskonna parendamine	Seitse eluruumi remonditööd on teostatud, laste viibimiskeskond on parendatud.	Jaanuar 2023/ juhataja
Hooldekodu klientide elukeskkonna parendamine	Kuue elutoa remonditööd on teostatud.	Jaanuar-veebruar 2023/ juhataja
Asendushooldusteenusel viibivate laste elukeskkonna parendamine	Taotlus linnaeelarvest raha eraldamiseks peremajade remondi teostamiseks on esitatud Narva Linnavalitsuse Linnamajandusametile. Koostöös Narva Linnavalitsusega peremajade välisseinte, sokli ja parkla puitpiirdekonstruksioonide remonditööd on teostatud. Peremajades elavate lastele ohutu keskkond on tagatud.	Aprill-detsember 2023/ juhataja
Koduteenuse efektiivsem osutamine	Teenuste nimekiri on laiendatud. Alates 2023. aprillist pakutakse koduteenuse klientidele aknapesuteenust.	Aprill-detsember 2023/ juhataja, koduhoolde spetsialist
Narva Sotsiaaltöökeskuse materiaaltehnoloogiliste ressursside kaasajastamine	Hankeplaan on täidetud. Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud.	Jaanuar-detsember 2023/ juhataja
Töökäikude vajaliku tark- ja riistvara jõudlikkuse kontroll	Kasutusel olev tarkvara on uuendatud ning vajalik paigaldatud. Vajalik riistvara on soetatud või parandatud.	Jaanuar-detsember 2023/ juhataja
Töötajate eesti keele oskuse parendamine	Töötajatele on korraldatud eesti keele kursused ja tagatud õppimise võimalus. Keele oskus on parendatud.	September-detsember 2023/ juhataja
2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine		
Lapsehoiuteenuse osutamine	Lapsehoiuteenuse tegevusluba on saadud, Narva linna Sotsiaalabi amet suunab teenusele lapsi. Liikumispuudega lastele teenuse tagamiseks on soetatud trepironija.	Märts-detsember 2023/ juhataja, lastetöö spetsialist
Projekti „Isikukeskse erihoolekandeteenuse mudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024“ (ISTE) rakendamine	19 psüühilise erivajadusega inimese abistamisel teenuskomponentidel põhinev lähenemine on katsetatud. Uus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldusskeem läbib testimist.	Mai-detsember 2023/ juhataja

Rahvusvahelise funktsioneerimisvõime klassifikatsiooni kasutamine rehabilitatsiooniteenuste osutamisel	Rehabilitatsioonimeeskond hindab töölase rehabilitatsiooni teenuse klientide funktsioneerimisvõimet ning dokumenteerib hindamistulemusi RFK alusel alates 2023. a maist.	Mai-detsember 2023/ juhataja, rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator
Töölase rehabilitatsiooni teenuse osutamisel Reha programmi kasutamine	Reha tarkvara kasutamise leping on sõlmitud. Alates 2023. a maist toimub andmevahetus Eesti Töötukassaga Reha infosüsteemi kaudu.	Märts-detsember 2023/ juhataja, rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator
Õendusteenuse korrektseks dokumenteerimiseks infosüsteemi LIISA kasutusele võtmine	Infosüsteemi LIISA litsents on ostetud, sõlmitud tugileping litsentsi hoolduseks ja tarkvara tugiteenuse saamiseks, sõlmitud LIISA andmebaasi majutusteenuse leping. Infosüsteem LIISA on võetud kasutusele, õendusteenuse korrektne dokumenteerimine on tagatud.	Märts-aprill 2023/ juhataja, meditsiinala spetsialist
Hooldereformiga kaasnevate muudatuste rakendamine	Kliendid/ nende esindajad on õigeaegselt teavitatud reformiga kaasnevatest muudatustest. Koostöös kohalike omavalitsustega on hinnatud õigeaegselt hooldekodu klientide teenuse vajadus. Hoolduslepingud on viidud vastavusse reformiga kaasnevate muudatustega.	Märts-august 2023/ juhataja , hooldekodu sotsiaaltöötaja
Hooldekodu ja rehabilitatsiooniteenuse klientide tervise edendamine	Soolakambri ehitamise hinnapakkumine on saadetud hooldekodu hoone omanikule ehitusprojekti ja rahastamise kooskõlastamiseks.	Oktoober-detsember 2023/ juhataja
Rahvusvahelise kaitse saajatele ajutise peavarju tagamine	Ajutine peavari on tagatud kõikidele keskusesse suunatud Ukraina sõjapõgenikele	Jaanuar-detsember 2023/ juhataja
2.4. Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste rakendamine		
Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste nõuete täitmine	Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste nõuete täitmine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhiste nõuetele.	Jaanuar-detsember 2023/ juhataja asetäitja
2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele		
Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaanuar-detsember 2023/ juhataja, juhataja asetäitja

II EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökkeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamisele teenuste parendamisesse

1. Alaeesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. Töötajate arendamine		
Töötajate kvalifikatsiooni tõstmine	Töötajate koolitusvajadused on analüüsitud ja koolitusplaan on koostatud	Veebruar-märts 2023/ juhataja asetäitja
	Koolitusplaan on täidetud 80%	Jaauar-detsember 2023/juhataja
	80% töötajatest kasutab oma töös läbitud koolitustelt ja seminaridelt saadud teadmisi ja oskusi	Detsember 2023/juhataja asetäitja
	80% töötajatest on omandanud uued teadmised ja oskused, mis avaldavad positiivset mõju nende töösooritusele	Jaauar -detsember 2023/juhataja
1.2. Töötajate motiveerimine		
Ühisürituste korraldamine	Jõulupidu on korraldatud, osalenud on vähemalt 60% töötajatest	Detsember 2023/juhataja
	Üritus naistepäeva puhul on korraldatud, osalenud on vähemalt 30% töötajatest	Märts 2023/juhataja
Töötajate palga tõstmine	Töötajate palk on tõusnud 10-20% võrra	September-detsember 2023/ juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	Juubilaridele on makstud preemiad	Jaauar-detsember 2023/juhataja
	On makstud ühekordsed toetused lähedase kaotanud töötajatele	
Töötajate hoidmine	Tööjõu voolavus on alla 20%	Jaauar-detsember 2023/juhataja
Töötajate tervise eest hoolt kandmine	100% töötajatest on läbinud tervisekontrolli	Jaauar-detsember 2023/juhataja

2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite		

Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/juhataja asetäitja
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	1 x kvartalis /juhataja

3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest		
2023.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Jaanuar-märts 2023/juhataja, juhataja asetäitja
2023.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	Juuli 2023/ juhataja, juhataja asetäitja
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Mai-juuni 2023/ juhataja, juhataja asetäitja
2022.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hinnatud ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaanuar 2023/ juhataja asetäitja