

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2020. AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ning teenuse saajate elukvaliteet on paranenud.

1. Alaeesmärk: Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE		
HOOLDEKODU OSAKOND		
1.1.1. Üldhooldekodu teenused		
Hooldusteenused		
	Teenus on osutatud 150 kliendile	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hooldusplaanid	
	≥ 50% klientidest on saavutanud hooldusplaanides püstitatud eesmärgid	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
Ööpäevaringne hooldus	≥ 70% klientidest on elukvaliteet kasvanud või säilinud	Jaanuar-detsember 2020 / Sotsiaaltöötaja
Intervallhooldus	Teenus on osutatud 10 kliendile	Jaanuar-detsember 2020 / Sotsiaaltöötaja

	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
Sotsiaalteenused		
Sotsiaalnõustamine (sh abistamine isikut tõendavate dokumentide ja muude dokumentide ning töövõimetuspensioni ja erinevate toetuste vormistamisel)	Abi dokumentide ja muude toetuste taotlemisel on osutatud 40 kliendile	Jaanuar-detsember 2020 / Sotsiaaltöötaja
	Sotsiaalnõustamine on osutatud kõikidele hooldusteenuste klientidele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul sotsiaaltöötajalt saadud abiga	
Meditsiiniteenused		
Esmatasandi arstiabi korraldamine ja taastusravi osutamine	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele	Jaanuar-detsember 2020/ meditsiinala spetsialist
	kõikidele abivajajatele on toodud ravimid apteegist	
	Taastusraviteenus on osutatud 30 kliendile ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
Vabaaja korraldamine		
Huviringides osalemine ja kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Huviringides on osalenud regulaarselt vähemalt 20 klienti	Jaanuar-detsember 2020/ huvitegevuse spetsialist
	Üritustel osaleb regulaarselt vähemalt 60 klienti	
	Üritused on korraldatud vähemalt 2 korda kuus	
	≥ 90% küsitletutest on rahul vaba aja sisustamisega	
1.1.2. Rehabilitatsiooniteenus	Teenus on osutatud 400 kliendile	Jaanuar-detsember 2020/terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
1.1.3. Rehabilitatsiooni teenused		
1.1.3.1. Töölase rehabilitatsiooni teenus	Teenus on osutatud 60 kliendile	Jaanuar-detsember 2020/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
	100% klientidest on koostatud tegevuskava	
	≥ 90% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2020. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid	

	<p>≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	
1.1.3.2. Sotsiaalne rehabilitatsiooni teenus	<p>Teenused on osutatud 90 kliendile</p> <p>100% klientidest on koostatud rehabilitatsiooniplaan või tegevuskava</p> <p>≥ 90% klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanis püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	<p>Jaanuar-detsember 2020/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja</p>
1.1.4. Sotsiaalnõustamine	<p>380 klienti on nõustatud</p>	
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine ja eestkostjatele aruannete koostamine	<p>Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 70 inimesele</p> <p>Aruanded on koostatud 160 eestkostjale</p>	<p>Jaanuar-detsember 2020/ sotsiaalnõustaja</p>
1.1.5. Invatransporditeenus	<p>Täidetud 130 invatransporditeenuse tellimust</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p>	<p>Jaanuar-detsember 2020/ haldusspetsialist</p>

	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	
1.1.6. Muud teenused		
	Täidetud 60 tellimust	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
1.1.6.1. Vanni kasutamine koos abistajaga	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	Jaanuar-detsember 2020/meditsiinala spetsialist
	90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	
	Täidetud 30 tellimust	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
1.1.6.2. Vanni kasutamine	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	Jaanuar-detsember 2020/haldusspetsialist
	$\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	
	Täidetud 30 tellimust	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
1.1.6.3. Sauna kasutamine	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	Jaanuar-detsember 2020/haldusspetsialist
	$\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	

	Osutatud 590 protseduuri	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
1.1.6.4. Terviseedenduse protseduurid	≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2020/ terviseedenduse töötaja
SOTSIAALMAJA OSAKOND		
	Teenus on osutatud 18 inimesele	
	100% klientidest on koostatud individuaalplaani	
	≥ 90% hinnatud klientidest on kasvanud elukvaliteet	
	≥ 50% klientidest sai munitsipaaleluaseme	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
1.1.7. Turvakoduteenus täisealistele isikutele	≥ 70% klientidest on saavutanud individuaalplaanis püstitatud eesmärgid	Jaanuar-detsember 2020/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
	Teenus on osutatud 70 inimesele	
	teenus on kasutatud 7400 korda	
	≥ 20% klientidest on võetud munitsipaaleluaseme saamise järjekorda	
	≥ 10% sai munitsipaaleluaseme	
	≥ 20% klientidest taastas isikut tõendavad dokumendid	
1.1.8. Varjupaigateenus täiskasvanutele	≥ 20% klientidest said vormistatud erinevad toetused	Jaanuar-detsember 2020/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
	Teenus on osutatud 20 inimesele	
1.1.9. Vältimatu sotsiaalabi teenus	kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	Jaanuar-detsember 2020/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja

1.1.10. Erihoolekandeteenused		
1.1.10.1. Igapäevaelu toetamise teenus	Teenus on osutatud 40 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	74% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskuses viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 80% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.10.2. Töötamise toetamise teenus	Teenus on osutatud 5 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	60% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskuses viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 80% klientidest elukvaliteet on paranenud	
1.1.10.3. Toetatud elamise teenus	Teenus on osutatud 9 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	70% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskuses viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	

	80% klientidest elukvaliteet on paranenud	
1.1.10.4. Kogukonnas elamise teenus	Teenus on osutatud 10 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	80% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskuses viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	80% klientidest elukvaliteet on paranenud	
1.1.11. Koduteenused	Teenus on osutatud 240 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/ koduhooldespetsialist
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hoolduskava	
	≥ 50% klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud	
	≥ 70% klientidest on saavutanud hoolduskavades püstitatud eesmärgid	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
1.1.12. Tugiisikuteenus	Teenus on osutatud 60 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/tugiisikud
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaani	
	≥ 76% klientidest on saavutanud individuaalplaanides püstitatud eesmärgid	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	

	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 76% klientidest elukvaliteet on paranenud	
1.1.13. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele	Teenus on osutatud 25 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/ huvitegevuse spetsialist
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on paranenud elukvaliteet	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
TURVAKODU OSAKOND		
1.1.14. Turvakoduteenus lastele	Teenus on osutatud 80 lapsele	Jaanuar-detsember 2020/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
	Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal kõikide laste elukvaliteet paranenud	
	Teenusele suunaja on rahul teenuse kättesaadavusega	
	Teenusele suunaja on rahul personali professionaalsusega	
	kõikide laste põhivajadused on rahuldatud	
	Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	
	Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi	
	Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi	
1.1.15. Asendushooldusteenus	Teenus on osutatud 18 lapsele	Jaanuar-detsember 2020/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
	100% lastest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaani	
	laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 90% täidetud	
	≥ 88% küsitletutest on rahul oma eluoluga	
	≥ 90% küsitletutest tunneb ennast peremajades turvaliselt	

	≥ 90% küsitletutest tunneb oma õigusi ja kohustusi	
	90% lastest on elukvaliteet paranenud	
	Kõikide teenusel viibivate laste põhivajadused on rahuldatud	
	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 9 last käivad huviringides	
	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi	Jaanuar-detsember 2020/ hooldamise spetsialist
	Kõik teenused viibivad lapsed on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Jaanuar-detsember 2020/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2020/ psühholoog
1.1.16. Psühholoogiline nõustamine	Teenus on osutatud 5 inimesele	Jaanuar-detsember 2020/ psühholoog

2. Alaeesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1 Sihtgruppide kaasamine teenuste arendamisse		
Töötajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2020/ arendusjuht ja valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Arenguveestluste läbiviimine	Arenguveestlustel on osalenud vähemalt 80% töötajatest	Detsember 2020/ juhataja
Personalikoosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kvartalis/ juhataja
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2020/ arendusjuht ja valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2020/ arendusjuht

Koostööpartneritega koostööeesmärkide määratlemine ja koostöö efektiivsuse hindamine	Koostööeesmärgid on määratletud dokumendis partnerluse hinnang	Detsember 2020/ juhataja asetäitja ja arendusjuht
	Perioodi lõpus on hinnatud eesmärkide saavutus ning koostööefektiivsus, kus efektiivsusnäitaja on vähemalt 90%	
2.2. Parendusprojektide rakendamine		
2.2.1. Asutuse põhitegevusega seonduvad parendustegevused		
Asendushooldusteenuse reorganiseerimine	Asendushooldusteenuse teine peremaja on üleläänud perekodu süsteemile; ressursid on säästetud; töötajate töötasu on kasvanud, kasvandike heaolu küsitluse järgi on tõusnud	september-detsember 2020/ juhataja
Köögi aadressil M. Maslovi 3a, Narva renoveerimine	Sööki valmistatakse uues köögis	november-detsember 2020/ juhataja
Turvakoduteenusel lastele viibivate laste elukeskkonna parendamine	Laste turvakodu teenuse hoone esine teekatte on renoveeritud	november-detsember 2020/ juhataja
	Laste turvakoduteenusel hoone juures olev laste mänguväljak on renoveeritud	
	Laste turvakoduteenusel hoone ruumide remonditööd on teostatud	
Varjupaigateenusel täiskasvanutele viibivate klientide viibimiskeskonna parendamine	Hoone aadressil Karja 6a, Narva välisuks on vahetatud	november-detsember 2020/ juhataja
	Hoone aadressil Karja 6a, Narva põrandakate on vahetatud	
	Hoones aadressil Karja 6a, Narva invaliiditoas on teostatud remont	
Hooldekodu klientide elukeskkonna parendamine	Hooldekodu hoone tubades on teostatud remonditööd	november-detsember 2020/ juhataja
Turvakoduteenusel täisealistele isikutele ja kogukonnas elamise teenuse klientide elukeskkonna parendamine	Klientide tubades on võimalik kasutada Wi-Fi ühendust	november-detsember 2020/ juhataja
Asendushooldusteenusel viibivate laste elukeskkonna parendamine	Asendushooldusteenuse peremajade laste tubades on teostatud remont	jaanuar-veebruar 2020/ juhataja
	Asendushooldusteenuse peremajade õue mänguväljakud on renoveeritud	september-detsember 2020/ juhataja
Töötajate töötingimuste parendamine	Töötajatele on soetatud uued T-särgid ja tööjalatsid neile, kes peavad neid kandma	september-detsember 2020/ juhataja

Narva Sotsiaaltöökeskuse materiaaltehnilise baasi parandamine	Hankeplaan on täidetud. Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud.	Jaauar-detsember 2020/ juhataja
Spetsiifiline lähenemine erivajadustega klientide vajadustele	Vahetud teenuseosutajad on läbinud tegevusjuhendajate koolituse	Jaauar-juuni 2020/ juhataja
Töök vajaliku tark- ja riistvara jõudlikkuse kontroll	Kasutusel olev tarkvara on uuendatud ning vajalik paigaldatud. Vajalik riistvara on soetatud või parandatud.	Jaauar-detsember 2020/ juhataja
Hooldustöötajate kvalifikatsiooni seadusandlusega vastavusse viimine	20 hooldustöötajat jätkavad õpinguid Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis hooldustöötaja erialal	Jaauar-detsember 2020/ juhataja
Koduteenuste efektiivsem osutamine	Töötajate koosseis on muudetud: teenust vahetult osutavate töötajate arv on suurenenud	Jaauar-detsember 2020/ juhataja
	On soetatud uus elektriauto	oktoober-detsember 2020/ juhataja
Töötajate ohutuse tagamine	Töötajate enesekaitsetehnikate kasutamisoskused on paranenud läbi VERGE koolitusel osalemise.	september-detsember 2020/ juhataja
2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine		
Tunnetustoa loomine	Seadmestamine. Sisustustööd on teostatud.	september-detsember 2020/ juhataja
Erivajadustega klientidele võrdsete võimaluste loomine vaba aja sisustamiseks	On soetatud 40 magnetoolat ja audioraamatut	september-detsember 2020/ juhataja
2.4. Kvaliteedisüsteemi rakendamine		
EQUASS Assurance kvaliteedi süsteemi nõuete täitmine	Equass Assurance kvaliteedisüsteemi nõuete täitmine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhtimissüsteemi indikaatoritele. Eduraport on koostatud.	Jaauar – detsember 2020/ arendusjuht, juhataja asetäitja
2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele		
Teenuste sisehindamise läbiviimine	Sisehindamine on läbi viidud vastavalt korrale, koostatud aruanne, parendustegevused on määratletud	august 2020/ arendusjuht, juhataja asetäitja
Teenuste välishindamise läbiviimine	Välishindamine on läbi viidud vastavalt korrale, koostatud aruanne, parendustegevused on määratletud	september 2020/arendusjuht, juhataja asetäitja
Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaauar-detsember 2020/ juhataja, juhataja asetäitja

II EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamisele teenuste parendamisesse

1. Alaeesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. Töötajate arendamine		
Koolitusplaan	Töötajate koolitusvajadused on analüüsitud ja koolitusplaan on koostatud	veebruar-märts 2020/ juhataja asetäitja
Koolitusplaani täitmine ja selle mõju tööülesannete täitmisele	Koolitusplaan on täidetud 100%	Jaauar-detsember 2020/juhataja
	90% töötajatest on omandanud uued teadmised ja oskused, mis avaldavad positiivset mõju nende töösooritusele	Jaauar-detsember 2020/juhataja
Koolituste efektiivsuse analüüs	60% töötajatest kasutab oma töös läbitud koolitustelt ja seminaridelt saadud teadmisi ja oskusi	Detsember 2020/juhataja asetäitja
1.2. Töötajate motiveerimine		
Ühisürituste korraldamine	Üritused on korraldatud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	september-detsember 2020/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	Juubilaridele on makstud preemiad	Jaauar-detsember 2020/juhataja
	On makstud ühekordsed toetused lähedase kaotanud töötajatele	
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	Jaauar-juuni ja september- detsember 2020/juhataja
Töötajate hoidmine	Tööjõu voolavus on alla 15%	Jaauar-juuni ja september- detsember 2020/juhataja
Töötajate tervise eest hooldamine	100% töötajatest on läbinud tervisekontrolli	Jaauar-detsember 2020/juhataja

2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite		

Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/arendusjuht
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	1 x 4 kuus /juhataja

3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest		
2020.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Jaanuar –märts 2020/juhataja, juhataja asetäitja, arendusjuht
2020.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	Juuli 2020/ juhataja, juhataja asetäitja, arendusjuht
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Detsember 2020/ juhataja, juhataja asetäitja, arendusjuht
2019.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hinnatuse ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaanuar 2020/ arendusjuht, juhataja asetäitja