

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2019. AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ning teenuse saajate elukvaliteet on paranenud.

1. Alaeesmärk: Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE		
HOOLDEKODU OSAKOND		
1.1.1. Üldhooldekodu teenused		
Hooldusteenused		
Ööpäevaringne hooldus	Teenuse on osutatud 160 kliendile, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 70% klientidest on saavutanud hooldusplaanides püstitatud eesmärgid, 70% klientidest on elukvaliteet kasvanud või säilinud	Jaanuar-detsember 2019 / Sotsiaaltöötaja
Intervallhooldus	Teenuse on osutatud 60 kliendile ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2019 / Sotsiaaltöötaja
Sotsiaalteenused		
Abistamine vajalike dokumentide (isikut tõendavate, töövõimetuspensioni jne) vormistamisel	Teenuse on osutatud 45 kliendile ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2019 / Sotsiaaltöötaja
Sotsiaalnõustamine	Teenuse on osutatud kõikidele hooldusteenuste klientidele ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2019/ Sotsiaaltöötaja

Meditsiiniteenused		
Esmatasandi arstiabi korraldamine	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2019/ meditsiiniala spetsialist
Ravimite toomine apteegist ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2019 / meditsiiniala spetsialist
Taastusravi	Teenus on osutatud 60 kliendile, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2019/ meditsiiniala spetsialist
Vabaaja korraldamine		
Huviringides osalemine	Teenus on osutatud regulaarselt 21 kliendile ja 93% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2019/ huvitegevuse spetsialist
Kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Teenus on osutatud 70 kliendile ja 93% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	2 x kuus/ huvitegevuse juhendaja
1.1.2. Rehabilitatsiooniteenus	Teenus on osutatud 400 kliendile, 93% küsitletutest said teenusest kasu, 93% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2019/terviseedenduse töötaja
1.1.3. Rehabilitatsiooni teenused		
1.1.3.1. Töölase rehabilitatsiooni teenus	Teenus on osutatud 90 kliendile ja 92% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2019. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 86% küsitletutest said teenusest kasu, 86% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 70% klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2019/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
1.1.3.2. Sotsiaalne rehabilitatsiooni teenus	Teenused on osutatud 100 kliendile, 80% klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanis püstitatud eesmärgid, 95% küsitletutest said teenusest kasu, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 70% klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2019/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
1.1.4. Sotsiaalnõustamine	420 klienti on nõustatud	Jaauar-detsember 2019/ sotsiaalnõustaja

Isikut tõendavate dokumentide vormistamine	Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 70 inimesele	Jaanuar-detsember 2019/ sotsiaalnõustaja
Eestkostjatele aruannete koostamine	Aruanded on koostatud 160 eestkostjale	Jaanuar-detsember 2019/ sotsiaalnõustaja
1.1.5. Invatransporditeenus	Täidetud 125 invatransporditeenuse tellimust ja küsitluse järgi 95% küsitletutest on teenusega rahul, 95% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2019/ haldusspetsialist
1.1.6. Muud teenused		
1.1.6.1. Vanni kasutamine koos abistajaga	Täidetud 40 tellimust ja küsitluse järgi 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 95% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2019/meditsiinala spetsialist
1.1.6.2. Vanni kasutamine	Täidetud 65 tellimust ja küsitluse järgi 95% küsitletutest on teenusega rahul, 95% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2019/ haldusspetsialist
1.1.6.3. Sauna kasutamine	Täidetud 40 tellimust ja küsitluse järgi 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 95% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2019/haldusspetsialist
1.1.6.3. Terviseedenduse protseduurid	Osutatud 850 protseduuri ja küsitluse järgi 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 95% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2019/ terviseedenduse töötaja
SOTSIAALMAJA OSAKOND		
1.1.7. Turvakoduteenus täisealistele isikutele	Teenus on osutatud 18 inimesele, 95% hinnatud klientidest on tõusnud elukvaliteet, 60% klientidest sai munitsipaaleluaseme, 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 70% klientidest on saavutanud individuaalplaanis püstitatud eesmärgid	Jaanuar-detsember 2019/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
1.1.8. Varjupaigateenus täiskasvanutele	Teenus on osutatud 75 inimesele, teenus on kasutatud 6400 korda, 20% klientidest on võetud munitsipaaleluaseme saamise järjekorda, 20% sai munitsipaaleluaseme, 30% klientidest taastas isikut tõendavad dokumendid, 40% klientidest said vormistatud erinevad toetused	Jaanuar-detsember 2019/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja

1.1.9. Vältimatu sotsiaalabi teenus	Teenus on osutatud 20 inimesele, kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	Jaauar-detsember 2019/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
1.1.10. Erihoolekandeteenused		
1.1.10.1. Igapäevaelu toetamise teenus	Teenus on osutatud 40 inimesele, 74% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 95 % klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2019/ tegevusterapeut
1.1.10.2. Töötamise toetamise teenus	Teenus on osutatud 5 inimesele, 70% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 95 % klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2019/ tegevusterapeut
1.1.10.3. Toetatud elamise teenus	Teenus on osutatud 9 inimesele, 90% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 95 % klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2019/ tegevusterapeut
1.1.10.4. Kogukonnas elamise teenus	Teenus on osutatud 10 inimesele, 80% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 95 % klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2019/ tegevusterapeut
1.1.11. Koduteenused	Teenus on osutatud 240 inimesele, 60% kliendil on elukvaliteet paranenud või säilinud, 70% klientidest on saavutanud hoolduskavades püstitatud eesmärgid, 93% küsitletutest on rahul osutatud teenusega,	Jaauar-detsember 2019/ koduhooldespetsialist
1.1.12. Tugiisikuteenus	Teenus on osutatud 70 inimesele, 76% klientidest on saavutanud individuaalplaanides püstitatud eesmärgid, 88% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 76% klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2019/tugiisikud

1.1.13. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele	Teenus on osutatud 24 inimesele ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2019/ huvitegevuse spetsialist
TURVAKODU OSAKOND		
1.1.14. Turvakoduteenus lastele	Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal 80 lapse elukvaliteet paranenud	Jaanuar-detsember 2019/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Laste põhivajaduste rahuldamine	80 lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaanuar-detsember 2019/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi	Jaanuar-detsember 2019/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi	Jaanuar-detsember 2019/ psühholoog
Arstiabi korraldamine	Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi	Jaanuar-detsember 2019/ meditsiinala spetsialist
1.1.15. Asendushooldusteenus	Teenus on osutatud 24 lapsele, laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 93% täidetud ja 88% lastest on rahul oma eluoluga	Jaanuar-detsember 2019/ Turvakodu osakonna spetsialist
Laste põhivajaduste rahuldamine	Kõikide teenusel viibivate lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaanuar-detsember 2019/ Turvakodu osakonna spetsialist
Arstiabi korraldamine	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi	Jaanuar-detsember 2019/ hooldamise spetsialist
Vaba aja korraldamine	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 9 last käivad huviringides	Jaanuar-detsember 2019/ Turvakodu osakonna spetsialist
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Kõik teenused viibivad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2019/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2019/ psühholoog
1.1.16. Psühholoogiline nõustamine	Teenus on osutatud 10 inimesele	Jaanuar-detsember 2019/ psühholoog

2. Alaeesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1 Klientide ja koostööpartnerite kaasamine teenuste arendamisse		
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2019/ arendusjuht ja valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2019/ arendusjuht
Koostööpartneritega koostööeesmärkide määratlemine ja koostöö efektiivsuse hindamine	Koostööeesmärgid on määratletud dokumendis partnerluse hinnang ja koostöö eesmärgid ning perioodi lõpus on hinnatud eesmärkide saavutatus ning koostööefektiivsus	Detsember 2019/ juhataja asetäitja ja arendusjuht
2.2. Arendusprojektide rakendamine		
2.2.1. Equass kvaliteediauditi käigus tuvastatud puuduste parandamine		
Asutuse kui sotsiaalse vastutuse võtja rolli ja sellega seonduvate tegevuste määratlemine.	Asutuse sotsiaalse vastutuse kontseptsioon ja seda väljendavad tegevused on arengukavas lahti kirjutatud ning tulemused on kajastatud aasta aruandes.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht
Töökeskonna riskihindamise teostamine ja sellel põhineva tegevusplaani koostamine	Töökeskonna riskihindamine on teostatud ja sellel põhinev tegevusplan on koostatud	Jaanuar-november 2019/juhataja asetäitja
Omavalitsuse poolt rahastatavate teenuste klientide ja klienditöötajate arvulise suhte määratlemine töö mahu ja tööohutuse analüüsimiseks.	Klientide ja teenuseosutajate arvuline suhe on määratletud ja huvigruppidele teatavaks tehtud läbi asutuse kodulehe.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja asetäitja
Töötajatele kerge ligipääsu loomine nendele dokumentidele, mida on vaja igal töötajal teada.	Kaustad töötajatele vajalike dokumentidega on koostatud ja välja pandud töötajatele kättesaadavasse kohta.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja asetäitja
Teenusega seotud kirjaliku info kättesaadavaks tegemine oluline.	Tugiisikuteenuse kliendid on tutvunud allkirja vastu õiguste ja kohustuste dokumendiga teenusele tulekul.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja

	Hooldekodu infostendid ja mappide sahtlid seintel on kinnitatud kõikide klientide jaoks kättesaadavale kõrgusele ning ratastoolis klientidel on võimalik nendega tutvuda. Stendide ja infomappide juures on märgistus selle kohta, et nende ees ei tohi hoiustada toidukärusid ja lillepotte, mis ei võimalda ligipääsu.	asetäitja, haldusspetsialist, tegevusterapeut
Kõikidesse individuaalsetesse plaanidesse koos kliendi või tema pereliikmega määratletud eesmärkide lisamine.	Koduteenuste klientide individuaalsete plaanidesse on lisatud eesmärgid ja eesmärgid on määratletud koos kliendi või vajadusel tema pereliikmega.	Jaanuar-november 2019/koduhoolde spetsialist
Asutuse oma eetikakoodeksi loomine	Uus eetikakoodeks on loodud ja kõik töötajad on sellega tutvunud allkirja vastu. Eetikakoolitus on läbiviidud. Eetikakoodeksit on tutvustatud klientidele nende arusaadaval viisil ja eetikakoodeks on kättesaadav infostendidel.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja asetäitja
Oluliste koostööeesmärkide määratlemine	Koostööeesmärgid on määratletud dokumendis „Partnerlühinnang ja koostööeesmärgid“ ning tulemused kajastatud aastaaruandes.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja asetäitja
Asenduskoduteenuse reorganiseerimine (asenduskodu muutmine perekoduks)	Alates septembrist teenust osutatakse perekodus; ressursid on säästetud; töötajate töötasu on kasvanud, kasvandike heaolu küsitluse järgi on tõusnud	Jaanuar-september 2019/ juhataja
Kõikidele teenustele sobivate jõustamise indikaatorite määratlemine ja tulemuste hindamine	Jõustamise indikaatorid on määratletud kõikidel teenustel. Jõustamise tulemuste hindamiseks on lisatud küsimused rahulolu hinnangu küsimustikku. Jõustamise parandamise võimalused on analüüsitud kogutud tulemuste alusel.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja asetäitja
Kliendil kaasamine individuaalse plaani elluviimisesse.	Esmakordsel ja hilisematel kliendi teenusevajaduse hindamistel on dokumenteeritud ka kliendi ootused ja soovid (mitte ainult vajadused).	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja asetäitja, vastutavad spetsialistid

	<p>Individuaalsete plaanide ülevaatamisel on dokumenteeritud ka kliendi hinnang, mitte ainult töötaja arvamus.</p> <p>Individuaalse plaani koopia on antud kõikidele klientidele, kes on võimelised plaanist aru saama ja võimelised lugema.</p> <p>Iga-aastase tegevusplaani hindamine on dokumenteeritud ka juhul, kui tööd jätkatakse plaani muutmata.</p>	
Sobivamate tulemusnäitajate määratlemine	Uued/täiendavad tulemusindikaatorid, mis väljendavad teenuste jätkusuutlikkust, huvigruppide teadlikkust ja arusaamist asutuse tulemustest on leitud ning tulemused analüüsitud ja kajastatud aasta aruandes.	Jaanuar-november 2019/arendusjuht, juhataja asetäitja
2.2.2. Asutuse põhitegevusega seonduvad parendustegevused		
Keskuse töötajate eesti keele oskuse parandamine	Töötajale on korraldatud eesti keele kursused ja tagatud õppimise võimalus. Keele oskus on paranenud.	Jaanuar-mai 2019/juhataja
Hooldekodu osakonna klientide privaatsuse parandamine	Klientide tubadesse on paigaldatud 76 kardinapuud ning soetatud 152 vahekardinat	Jaanuar-detsember 2019/ juhataja
Varjupaigateenus täiskasvanutele klientide teenusel viibimise keskkonna parandamine	Öömaja esimese korruse koridoride (seinad, laed, ukсед) remonditööd on teostatud. Klientide viibimise tingimused on paranenud.	Jaanuar-detsember 2019/juhataja
Turvakodu osakonna (turvakoduteenus lastele) territooriumi korrastamine	Kuivanud puud on maha saagitud ja utiliseeritud. Õues viibimisel laste turvalisus on paranenud. Mänguväljaku uuendamine on teostatud.	Aprill-detsember 2019/ juhataja
Turvakodu osakonna (asendushooldusteenus) laste elukeskkonna parandamine	Peremajade kasvandike tubades on teostatud remonditööd. Laste elukeskkond on paranenud.	Jaanuar-detsember 2019/ juhataja
Peremajade territooriumi korrastamine	Kõnnitee remonditööd on teostatud. Laste turvalisus on kasvanud. Laste mänguväljak on uuendatud.	Mai-september 2019/ juhataja
Erihoolekandeteenus klientide viibimise keskkonna parandamine	Jalgrataste parkla on korraldatud, vajalik mööbel on soetatud	Mai-detsember 2019/ juhataja

Sotsiaalmaja osakonna (Karja 6a) töötajate töökeskkonna parandamine	Öömaja esimesel korrusel asuvate personalitoe ja duširuumi remonditööd on teostatud. Töötajate töötingimused on paranenud.	Jaanuar-detsember 2019/ juhataja
Hooldekodu ja rehabilitatsiooniteenuste klientide võimlemise võimaluste laiendamine	Hooldekodu spordisaali on soetatud uued trenadžöörid.	Mai-detsember 2019/ juhataja
Narva Sotsiaaltöökeskuse materiaal-tehnilise baasi parandamine	Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud.	Jaanuar-detsember 2019/ juhataja
2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine		
Tunnetustoa loomine	Seadmestamine. Sisustustööd on teostatud.	september-detsember 2019/ juhataja
Juriidiline tugi klientidele ja töötajatele	Asutuses töötab täiskohaga jurist ning kõik abivajajad on saanud juriidilist tuge	Juuni-detsember 2019/juhataja asetäitja
2.4. Kvaliteedisüsteemi rakendamine		
EQUASS Assurance kvaliteedi süsteemi nõuete täitmine	Equass Assurance kvaliteedisüsteemi nõuete täitmine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhtimissüsteemi indikaatoritele. Eduraport on koostatud.	Jaanuar – detsember 2019/ juhataja asetäitja, arendusjuht
2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele		
Asenduskoduteenuse peremajade sisehindamise läbiviimine	Sisehindamine on läbi viidud vastavalt korrale, koostatud aruanne, parendustegevused on määratletud	Jaanuar-detsember 2019/ juhataja, juhataja asetäitja
Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on ülevaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaanuar-detsember 2019/ juhataja, juhataja asetäitja,

II EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamisele teenuste parendamisesse.

1. Alaesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. Töötajate kaasamine		
Koosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kvartalis/ juhataja
Personali rahulolu küsitluse läbiviimine	85% personalist andsid tagasisidet ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November 2019/juhataja asetäitja
Arenguveestluste läbiviimine	95% personalist on osalenud arenguveestlusel ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November-detsember 2019/juhataja, juhataja asetäitja
1.2. Personali arendamine		
Koolituste korraldamine ja läbiviimine	Töötajate teadmised ja oskused on täiendatud	Vastavalt koolitusplaanile/juhataja
Koolituste efektiivsuse analüüs	64% töötajatest kasutab oma töös läbitud koolitustelt ja seminaridelt saadud teadmisi ja oskusi	Detsember 2019/juhataja asetäitja
1.3. Töötajate motiveerimine		
Ühisürituste korraldamine	Üritused on korraldatud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	september-detsember 2019/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	On kujunenud traditsioonid	Jaanuar-detsember 2019/juhataja
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	Jaanuar-juuni ja september- detsember 2019/juhataja

2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite		

Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/juhataja
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	1 x pooles aastas/juhataja

3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest		
2019.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Jaanuar –märts 2019/juhataja, juhataja asetäitja
2019.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	Juuli 2019/ juhataja, juhataja asetäitja
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Detsember 2019/ juhataja, juhataja asetäitja
2018.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hindamine on hinnatud ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaanuar 2019/ juhataja, juhataja asetäitja