

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2018. AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ning teenuse saajate elukvaliteet on paranenud.

1. Alaeesmärk: Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE		
HOOLDEKODU OSAKOND		
1.1.1. Üldhooldekodu teenused		
Hooldusteenused		
Ööpäevaringne hooldus	Teenused on osutatud 170 kliendile, 92% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 70% klientidest on saavutanud hooldusplaanides püstitatud eesmärgid, 70% klientidest on elukvaliteet kasvanud või säilinud.	Jaanuar-detsember 2018 / Sotsiaaltöötaja
Intervallhooldus	Teenused on osutatud 50 kliendile ja 92% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018 / Sotsiaaltöötaja
Sotsiaalteenused		
Abistamine vajalike dokumentide (isikut tõendavate, töövõimetuspensioni jne) vormistamisel	Teenused on osutatud 40 kliendile ja 92% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018 / Sotsiaaltöötaja
Sotsiaalnõustamine	Teenused on osutatud kõikidele hooldusteenuste klientidele ja 88% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018/ Sotsiaaltöötaja

Meditsiiniteenused		
Esmatasandi arstiabi korraldamine	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele ja 80% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018/ meditsiiniala spetsialist
Ravimite toomine apteegist ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele ja 80% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018 / meditsiiniala spetsialist
Taastusravi	Teenus on osutatud 70 kliendile, 80% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018/ meditsiiniala spetsialist
Vabaaja korraldamine		
Huviringides osalemine	Teenus on osutatud regulaarselt 24 kliendile ja 85% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018/ huvitegevuse spetsialist
Kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Teenus on osutatud 65 kliendile ja 85% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	2 x kuus/ huvitegevuse juhendaja
1.1.2. Rehabilitatsiooniteenus	Teenus on osutatud 400 kliendile, 97% küsitletutest said teenusest kasu, 97% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018/terviseedenduse töötaja
1.1.3. Rehabilitatsiooni teenused		
1.1.3.1. Töölase rehabilitatsiooni teenus	Teenus on osutatud 80 kliendile ja 90% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2018. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 90% küsitletutest said teenusest kasu, 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
1.1.3.2. Sotsiaalne rehabilitatsiooni teenus	Teenused on osutatud 120 kliendile, 90% klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanuis püstitatud eesmärgid, 90% küsitletutest said teenusest kasu, 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
1.1.4. Sotsiaalnõustamine	450 klienti on nõustatud	Jaauar-detsember 2018/ sotsiaalnõustaja
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine	Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 80 inimesele	Jaauar-detsember 2018/ sotsiaalnõustaja

Eestkostjatele aruannete koostamine	Aruanded on koostatud 150 eestkostjale	Jaauar-detsember 2018/ sotsiaalnõustaja
1.1.5. Invatransporditeenus	Täidetud 170 invatransporditeenuse tellimust ja küsitluse järgi 90% küsitletutest on teenusega rahul	Jaauar-detsember 2018/ /majandusjuhataja
1.1.6. Muud teenused		
1.1.6.1. Vanni kasutamine koos abistajaga	Täidetud 55 tellimust ja küsitluse järgi 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaauar-detsember 2018/meditsiinala spetsialist
1.1.6.2. Vanni kasutamine	Täidetud 75 tellimust ja küsitluse järgi 90% küsitletutest on teenusega rahul, 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaauar-detsember 2018/majandusjuhataja
1.1.6.3. Sauna kasutamine	Täidetud 90 tellimust ja küsitluse järgi 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaauar-detsember 2018/majandusjuhataja
1.1.6.3. Terviseedenduse protseduurid	Osutatud 1100 protseduuri ja küsitluse järgi 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaauar-detsember 2018/ terviseedenduse töötaja
SOTSIAALMAJA OSAKOND		
1.1.7. Turvakoduteenus täisealistele isikutele	Teenus on osutatud 16 inimesele, 84% klientidest on tõusnud elukvaliteet, 55% klienti sai munitsipaaleluaseme, 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2018/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
1.1.8. Varjupaigateenus täiskasvanutele	Teenus on osutatud 75 inimesele, teenus on kasutatud 7500 korda, 25% klientidest on võetud munitsipaaleluaseme saamise järjekorda, 12% sai munitsipaaleluaseme, 16% klientidest taastas isikuttõendavad dokumendid, 19% klientidest vormistati erinevad toetused	Jaauar-detsember 2018/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
1.1.9. Vältimatu sotsiaalabi teenus	Teenus on osutatud 25 inimesele, kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	Jaauar-detsember 2018/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
1.1.10. Erihoolekandeteenused		

1.1.10.1. Igapäevaelu toetamise teenus	Teenus on osutatud 40 inimesele, 86% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018/ tegevusterapeut
1.1.10.2. Töötamise toetamise teenus	Teenus on osutatud 5 inimesele, 55% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018/ tegevusterapeut
1.1.10.3. Toetatud elamise teenus	Teenus on osutatud 9 inimesele, 90% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018/ tegevusterapeut
1.1.11. Koduteenused	Teenus on osutatud 160 inimesele, 67% kliendil on elukvaliteet paranenud või säilinud, 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018/ koduhooldespetsialist
1.1.12. Tugiisikuteenus	Teenus on osutatud 65 inimesele, 83% küsitletutest sai teenusest kasu, 83% küsitletutest on rahul osutatud teenusega, 47% klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaanuar-detsember 2018/tugiisikud
1.1.13. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele	Teenus on osutatud 25 inimesele ja 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2018/ huvitegevuse spetsialist
TURVAKODU OSAKOND		
1.1.14. Turvakoduteenus lastele	Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal 78 lapse elukvaliteet paranenud	Jaanuar-detsember 2018/ Turvakodu osakonna spetsialist
Laste põhivajaduste rahuldamine	78 lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaanuar-detsember 2018/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi	Jaanuar-detsember 2018/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi	Jaanuar-detsember 2018/ psühholoog
Arstiabi korraldamine	Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi	Jaanuar-detsember 2018/ meditsiinala spetsialist

1.1.15. Asendushooldusteenus	Teenus on osutatud 24 lapsele, laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 93% täidetud ja 75% lastest on rahul oma eluoluga	Jaanuar-detsember 2018/ Turvakodu osakonna spetsialist
Laste põhivajaduste rahuldamine	Kõikide teenusel viibivate lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaanuar-detsember 2018/ Turvakodu osakonna spetsialist
Arstiabi korraldamine	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi	Jaanuar-detsember 2018/ hooldamise spetsialist
Vaba aja korraldamine	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 8 last käivad huviringides	Jaanuar-detsember 2018/ Turvakodu osakonna spetsialist
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Kõik teenused viibivad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2018/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2018/ psühholoog
1.1.16. Psühholoogiline nõustamine	Teenus on osutatud 10 inimesele	Jaanuar-detsember 2018/ psühholoog

2. Alaesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1 Klientide ja koostööpartnerite kaasamine teenuste arendamisse		
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2018/valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2018/ juhataja, juhataja asetäitja
2.2. Parentusprojektide rakendamine		

Keskuse töötajate eesti keele oskuse parandamine	Töötajale on korraldatud eesti keele kursused ja tagatud õppimise võimalus. Keele oskus on paranenud.	Jaauar-detsember 2018/juhataja
Varjupaigateenuse täiskasvanutele klientide teenusel viibimise keskkonna parandamine	Boilerid on paigaldatud, enam ei toimu sooja veega varustamise katkestusi. Klientide viibimise tingimused on paranenud.	Jaauar-detsember 2018/juhataja
Turvakodu osakonna (turvakoduteenus lastele) territooriumi korrastamine	Koostöös KOV'iga on teostatud territooriumi puude seisundi hinnang ning saadud hinnapakumine puude korrastamiseks.	Jaauar-detsember 2018/juhataja
Turvakodu osakonna (asendushooldusteenus) laste elukeskkonna parandamine	Teostatud peremajade üldkasutatavate ruumide remonditööd. Laste elukeskkond on paranenud.	Jaauar-detsember 2018/juhataja
Sotsiaalmaja osakonna (Maslovi 3) töötajate töökeskkonna parandamine	Remonditööd on teostatud. Koostöös KOV'iga hoone fassaadi soojustamise II etapi läbiviimine. Töötajate töötingimused on paranenud.	Jaauar-detsember 2018/juhataja
Narva Sotsiaaltöökeskuse materiaal-tehnilise baasi parandamine	Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud. Hankeplaan on täidetud.	Jaauar-detsember 2018/juhataja
2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine		
Tunnetustoa loomine	Vajalikud ehitus/remonditööd on teostatud.	september-detsember 2018/juhataja
Kogukonnas elamise teenuse osutamine	Ruumid on ettevalmistatud. Saadud tegevusluba teenuse osutamiseks. SKA suunab kliente teenusele.	Juuni-detsember 2018/juhataja asetäitja
2.4. Kvaliteedisüsteemi rakendamine		
EQUASS Assurance kvaliteedi süsteemi rakendamise jätkamine	Põhimõtete rakendamine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhtimissüsteemi indikaatoritele	Jaauar – detsember 2018/juhataja asetäitja
2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele		
Asenduskoduteenuse peremajade sisehindamise süsteemi loomine	Sisehindamise läbiviimise kord on koostatud, peremajade personal on tutvunud loodud süsteemiga, süsteemi rakendatakse töös	Jaauar-detsember 2018/juhataja, juhataja asetäitja

Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on ülevaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaanuar-detsember 2018/ juhataja, juhataja asetäitja,
--	---	--

II EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamisele teenuste parendamisesse.

1. Alaesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. Töötajate kaasamine		
Koosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kvartalis/ juhataja
Personali rahulolu küsitluse läbiviimine	85% personalist andsid tagasisidet ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November 2018/juhataja asetäitja
Arenguvestluste läbiviimine	95% personalist on osalenud arenguvestlusel ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November-detsember 2018/juhataja, juhataja asetäitja
1.2. Personali arendamine		
Koolituste korraldamine ja läbiviimine	Töötajate teadmised ja oskused on täiendatud	Vastavalt koolitusplaanile/juhataja
Koolituste efektiivsuse analüüs	Parendusvajadused on väljaselgitatud	Detsember 2018/juhataja asetäitja
1.3. Töötajate motiveerimine		
Ühisürituste korraldamine	Üritused on korraldatud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	september-detsember 2018/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelespidamine	On kujunenud traditsioonid	Jaanuar-detsember 2018/juhataja
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	Jaanuar-juuni ja september- detsember 2018/juhataja

2. Alaeasmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite		
Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/juhataja
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	1 x pooles aastas/juhataja

3. Alaeasmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest		
2018.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Jaauar –märts 2018/juhataja, juhataja asetäitja
2018.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	Juuli 2018/ juhataja, juhataja asetäitja
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Detsember 2018/ juhataja, juhataja asetäitja
2018.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hindamine on hinnatud ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaauar 2019/ juhataja, juhataja asetäitja