

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2015.AASTA ARUANNE

HOOLDEKODU OSAKOND

Hooldekodu teenused

2015.aastal Hooldekodu osakond osutas hooldusteenused 237 inimesele, neist 178 naist ja 59 meest.

Täies mahus (ilma linnapoolse toetuseta) maksis hooldekodus viibimise eest 170 klienti, linn osales 67 kliendi hoolduskulude maksmisel.

Ööpäevaringset hooldusteenust osutati 134 inimesele, neist 1 kliendi tuli üle päevahoiust ja 42 klienti – intervallhooldusest.

Intervallhooldust osutati 143 inimesele ja päevahoiuteenust on osutatud 3 inimesele.

Sotsiaalala

2015. aasta jooksul:

- on vormistatud elamisluba 1 inimesele
- on vormistatud töövõimetus pikendamise 1 inimesele
- on vormistatud dokumendid 5 inimese puue raskusastme tuvastamiseks
- on vormistatud isikut tõendavad dokumendid 10 inimesele
- on vormistatud dokumendid sotsiaaltoetuste saamiseks 47 inimesele
- osutati sotsiaalnõustamise teenust kõikidele hooldekodu klientidele ehk 237 inimesele

Meditatsiooniteenindus

Esmatasandi arstiabi on korraldatud kõikidele hooldekodu klientidele ehk 237 inimesele. Ravimite toomine ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all on osutatud kõikidele ööpäevaringset ja intervallhooldusteenust saavatele klientidele ehk 235 inimesele.

Perearsti konsultatsioone korraldati kõikidele klientidele ehk 235 kliendile. Eriarstide konsultatsioone korraldati 34 kliendile ning seejärel operatsioone teostati 4 inimesele. Tervise uuringuid korraldati eriarstide juures kuuele kliendile. Tervises seisund paranes oluliselt 6 inimesel.

Hooldekodu pakub oma klientidele taastusravi teenust - ravivõimlemist. Taastusraviõde viib läbi klientidega nii individuaalseid kui ka grupitegevusi. 2015.aasta jooksul taastusravi teenus on osutatud 87 inimesele, neist 47 ööpäevaringset hooldust saavat klienti ja intervallhooldusel 40 klienti. Tervises seisund paranes oluliselt 4 inimesel.

Vabaaja korraldamine

Hooldekodus on võimalik osaleda erinevates huviringides. 2015. a jooksul osaleti järgmistes huviringides:

- arvutiringis osaleb 4 inimest
- käsitööringis 10
- karaoket laulab 12
- lauamänguringis 25 inimest

Kokku osales huviringides 25 klienti.

Kaks korda nädalas korraldatakse jumalateenistusi õigeusklike ja 1 kord nädalas Baptistide jaoks.

2015. a viidi läbi 55 üritust hooldekodu klientide jaoks:

- kontserte 35
- temaatilisi vestluseid 6
- näidendid 3
- konkursse ja mängu 6
- kino näidati suures saalis 3
- sõpruskohtumised Narva-Jõesuu Hooldekodu klientidega Narva Hooldekodus 2

Üritustel osaleb tavaliselt 40 kuni 48 klienti, ülejäänud kliendid tavaliselt ei osale seoses terviseseisundiga.

Teenused linnaelanikele

2015. aastal kasutasid neid teenuseid:

- invatransporditeenus on osutatud 76 inimesele, neist 65 on linnaelanikud, 5 inimesele osutati teenus Narva linna Sotsiaalabi ameti taotluste alusel, haridusliku erivajadusega õpilaste vedu õppeasutustesse 6 kliendile
- sauna kasutamine - 43 inimest
- vanni kasutamine koos abistajaga 11 inimest

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus

2015. aasta märtsis viidi teenus üle aadressilt M. Maslovi 3 hooldekodu osakonna hoonesse aadressil Rahu põik 10. Teenus sisaldab majutust, toidlustamist ja rehabilitatsiooni teenuseid, sh füsioteraapia, valgusteraapia, fütoteraapia, massaaž, mullivann ja parafiiniprotseduurid. 2015. aasta jooksul osutati teenust tuusiku alusel 429 kliendile.

Tasulistest teenustest kasutati järgmiseid:

- veresuhkru mõõtmine 38 inimest
- käsimassaaž 85 inimest
- füsioteraapia 153 inimest

Sotsiaalnõustamise teenus

2015. aasta jooksul osutati abi isikuttõendavate dokumentide ja elamisloa taotlemisel ning väljavõtmisel 157 kliendile, kes oma tervises seisundi tõttu ei saa seda ise teha. Samuti osutati 102 eestkostjale abi aruannete koostamisel ja ka vastuste koostamisel kohtutest tulnud järelepärimistele ning eestkostetavate vara nimekirja koostamisel kohtute jaoks.

Rehabilitatsiooniteenus

2015. aastal osutati rehabilitatsiooniteenuseid 269 kliendile, sh

- rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine 65 klienti
- rehabilitatsiooniplaani täitmise juhendamine 88 klienti
- tegevusterapeudi ja loovterapeudi teenus 41 klienti
- sotsiaaltöötaja teenus 15 klienti
- sotsiaaltöötaja perenõustamine 16 klienti
- eripedagoogi teenus 6 klienti
- psühholoogi teenus 8 klienti
- logopeedi teenus 7 klienti
- logopeedi seanss perele 4 klienti
- ööpäevaringne majutus 11 klienti.

SOTSIAALMAJA OSAKOND

Koduteenused

2015. aastal osutati koduteenuseid 178 isikule

2015. aasta jooksul:

- võetud hooldusele: 64 inimest
- lõpetatud lepinguid: 44 inimest
neist määratud hooldekodusse 7 inimest, seoses kliendi surmaga 20 inimest ja muudel põhjustel lõpetatud lepinguid 17 inimesega.

Vastavalt hoolduskavadele osutatud teenused:

- toiduainete ja majapidamistarvete ostmine ja koju toomine 94 inim.;
- kodu koristamine 85 inim.;
- abistamine pesemisel 49 inim.;
- valmistoidu koju toomine 30 inim.;

- abistamine hügieeniprotseduuride teostamisel 20 inim.;
- kommunaal- ja muude maksete tasumine 27 inim.;
- meditsiiniabi organiseerimine 65 inim.;
- abi toidu valmistamisel 28 inim.;
- abistamine rõivaste eest hoolitsemisel ja pesu pesemise organiseerimine 22 inim.;
- abistamine toas liikumisel 2 inim.;
- abi asjaajamises 43 inim.

Erihoolekandeteenused

Hoolekandeosakond osutab kolme erihoolekandeteenust:

- Igapäevaelu toetamise teenus 2015.aastal teenus on osutatud 42 inimesele.
- Töötamise toetamise teenus 2015.aastal teenus on osutatud 8 inimesele.
- Toetatud elamise teenus 2015.aastal teenus on osutatud 9 inimesele.

Aastal 2015 saabus teenustele:

- Igapäevaelu toetamise teenus 2 klienti.
- Töötamise toetamise teenus 3 klienti.
- Toetatud elamise teenus 0 klienti.

Teenuste osutamine lõpetati:

- Igapäevaelu toetamise teenus 2 kliendiga seoses tervisliku seisundi halvenemisega ja kliendi tahtmisel.
- Töötamise toetamise teenus 3 klienti seoses teenuse osutamise lepingu lõppemisega.
- Toetatud elamise teenus 0 klienti.

Aruandeperioodil viidi klientidega läbi õppetöö 23 erineval sotsiaalolustikulise adaptatsiooni suunal. Viidi läbi 29 kultuuriüritust nii keskuses kui ka väljas pool seda.

Aastal 2015 kolis sotsiaalalmaja aadressilt Joala 22, Narva aadressile M. Maslovi 3, Narva ning seoses sellega oli ümbervormistatud ka tegevusluba.

Tugiisiku teenus

Aastal 2015 osutati tugiisiku teenust 69 kliendile.

- Last kasvatav isik 41 klienti
- Haiguse tõttu abi vajav isik 7 klienti
- Füüsilise puudega isik 1 klient
- Vaimupuudega või psüühikahäirega isik 14 klienti
- Sõltuvusprobleemidega täisealine 1 klient
- Raskes olukorras täisealine 4 klienti
- Vanglast vabanenud isik 1 klient

Tugiisiku teenuse raames olid osutatud järgmised sotsiaalabi teenused:

- sobivama eluaseme leidmine 19

- abivahendite saamine 2
- saatmine riigi- ja linnaasutustesse 55
- abistamine arvete tasumisel 10
- sobiva õppevormi taotlemine lapsele 6
- abi laste kasvatamisel ja vanemliku vastutuse kujundamisel 22
- kodeerimine alkoholi vastu 5
- abi väljaminekute planeerimisel 11
- abi võlakohustuste küsimuste lahendamisel 19
- nõustamine majapidamise küsimustes 19
- abi asjaajamises 36
- motiveerimine elukvaliteedi parendamiseks 42
- abi erinevate teenuste saamisel 27
- abistamine terviseseisundit parandavates küsimustes 39
- nõustamine sotsiaaltoetuste taotlemisel 33
- abi klientide seaduslike huvide kaitsel 15
-

Öömajateenus

2015. aastal osutati öömajateenust 98 inimesele. Kuude kaupa kasutas teenust:

Kuu	Inimeste arv	Kuu	Inimeste arv	Kuu	Inimeste arv
Jaanuar	47	Mai	46	September	44
Veebruar	57	Juuni	43	Oktoober	41
Märts	59	Juuli	34	November	49
Aprill	60	August	39	Detsember	52

Kõikidele klientidele osutati sotsiaalnõustamise teenust, võimaldati saada riideid ja jalanõusid ja tagati ka pesemise võimalus.

- osutati abi isikuttõendavate dokumentide vormistamisel
- taastati elanikkonna registris linna elaniku staatus

Osutati abi munitsipaaleluasemete taotlemisel 16 kliendile, kes pandi ka järjekorda.

2015. aasta kevadel sai toidupanga kaudu toidu abi 40 ja sügisel 60 inimest.

Varjupaigateenus kindla elukohata isikutele

Varjupaigateenust sai 2015. aastal 24 klienti, kellest 11 klienti said munitsipaalse eluaseme, kolm klienti suunati hoolekandeesutustesse, 2 viidi üle öömajateenusele avalduse alusel, üks leidis töö- ja elukoha ning ühe kliendi teovõime taastati ja ta kolis sugulaste juurde. Seisuga 31.12.2015 on varjupaigateenusel kuus klienti. Osutati abi munitsipaaleluasemete taotlemisel

6 kliendile, kes pandi ka järjekorda. Varjupaigateenus kolib alates 2016. jaanuarist aadressile M. Maslovi 3, Narva.

Kõikidele klientidele 2015. aasta jooksul osutati abi munitsipaalaseme taotlemisel, samuti anti kõikidele vajajatele ka riided ja jalanõud ning võimaldati pesupesemist.

abi töö leidmisel 4

arstiabi korraldamine 5

abi sugulaste leidmisel 1

abi isikuttõendavate dokumentide vormistamisel 4

abi pensioni taastamisel 1

abi töövõimetuspensionide vormistamisel 2

Vältimatu sotsiaalabi teenust

Vältimatu sotsiaalabi teenust osutati 2015. aasta jooksul 25 inimesele. Kõik 25 klienti said ka sotsiaalnõustamise teenust, toitu ja vajadusel ka riideid.

Päevakeskuse teenus eakatele inimestele

Teenust osutatakse eakatele inimestele vabaaja sisustamise eesmärgil. Teenuse raames pakutakse klientidele käsitööringis osalemist, karaoke laulmist, sünnipäevade tähistamist ja ühiseid filmide vaatamisi. 2015. aasta jooksul osutati teenust 20 inimesele.

TURVAKODU OSAKOND

Laste varjupaigateenus

2015. aasta jooksul kasutas Laste varjupaiga teenust 95 klienti, kuid arvestades korduvaid pöördumisi, oli varjupaika pöördumiste arvuks 106. Neist 85 last viibisid ööpäevaringselt varjupaigas, 5 täiskasvanut ja 7 last vajasisid kriisiabi (2 last kasutasid kahte teenust: ööpäevaringset viibimist ja kriisiabi).

2015. aastal varjupaika saabunud 95 kliendist olid:

- 14 järelvalveta jäänud last;
- 35 last lähikondlaste alkoholi pruukimise tõttu;
- 11 inimest eluruumi puudumise põhjusel;
- 3 hulkurluse põhjusel;
- 6 perevägivalla tõttu;
- 11 koduste konfliktide tõttu;
- 15 last muudel põhjustel.

- 55 last naasid peredesse
- 7 inimest lahkusid muudel põhjustel
- 22 last suunati lastekodusse
- 4 eestkosteperedesse
- 7 viibisid aasta lõpu seisuga varjupaigas ööpäevaringselt.

Psühholoogilist nõustamist osutati 77 inimesele, kellest:

- 24 lapsevanemat, kelle lapsed viibisid varjupaigateenusel;
- 37 varjupaigateenusel viibinud last;
- 2 eestkostjat;
- 7 last ja nende 7 vanemat olid suunatud psühholoogilisele nõustamisele Sotsiaalabi ameti poolt.

Nõustamiste arv ühe kliendi kohta moodustas 2 – 10 nõustamist põhi- ja kuni 15 nõustamist jooksvate probleemide lahendamisel.

Asenduskoduteenus

Narva Sotsiaaltöökeskus osutab asenduskoduteenust alates 1 juunist 2015 seoses sellega, et Narva Lastekodu lõpetas oma tegevuse. Narva Lastekodult võeti vastu 25 last, neist 19 olid poisid ja 6 tüdrukud.

Asenduskoduteenusel viibivate laste halduslepingud on sõlmitud järgmiste kohalike omavalitsustega:

- 17 – Kohtla-Järve Linnavalitsus;
- 6 – Narva linna Sotsiaalabi amet;
- 1 – Aseri Vallavalitsus;
- 1 – Vaivara Vallavalitsus.

Ajavahemikul 1.06.15 - 31.12.15 võeti asenduskoduteenusel 5 last, neist 3 poissi ja 2 tüdrukut. Kõikide laste ametlikuks esindajaks on Narva linn.

Ajavahemikul 1.06.15 - 31.12.15 lahkus asenduskoduteenuselt 6 last:

- 2 – lapsendati välismaale;
- 2 – tagastati bioloogilisele perele;
- 2 – täisealiseks saamisel.

2015. aasta lõpuks elab peremajades 24 last, neist 16 poissi ja 8 tüdrukut, kelle ametlikuks esindajaks on:

- 14 Kohtla-Järve Linn;
- 6 lapsel - Narva linn;

- 1 lapsel - Aseri Vald;
- 1 lapsel - Vaivara Vald;
- 2 on täisealised.

5 last külastavad koolieelseid lasteasutusi, 20 koole, 3 kutseõppeasutusi, üks kasvandik on magistriõppes akadeemilisel puhkusel. 7 last külastavad huviringe.

Aruandlusperioodil korraldati järgmisi üritusi:

24.06.2015 – Jaanipäev Olgino mõisas; 2.07.2015 — sõit Lottemaale (Pärnu); 19.07.2015 — sõit Toila SPA veekeskusesse; 1 september – piknik meelelahutusüritustega; 31.10.2015 — Halloweeni tähistamine; 29.12.2015 — sõit Alutaguse Päkapi kumaale; 14.11.2015 — sõit Voldemar Pätsi muuseumisse; 5.12.2015 — spordipidu Narva Spordihallis; 23.12.2015 — jõulupidu Narva linnuses ja teised jõuluüritused detsembrikuu jooksul; Narva teatri Ilmarine etenduste külastamine – poolaasta jooksul; 8 meisterklassid.