

КОДЕКС ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА НАРВСКОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Главная цель Кодекса этики - определить и обозначить этические принципы и нравственные позиции клиента, специалиста и общества в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

В задачи Кодекса входит характеристика основных этических норм и правил, которыми руководствуются работники Нарвского центра социальной работы в своей практической деятельности. Этот документ является манифестом, провозглашающим ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого социального работника.

Положения Кодекса ориентирует работников строить практическую деятельность вокруг интересов клиента, вовлекая его на равноправной основе на всех стадиях в процесс оказания ему социальных услуг.

Кодекс требует от работников центра исполнять свои обязанности профессионально, руководствуясь этическими и моральными принципами.

Кодекс не предоставляет права никому подвергать дискриминации человека в каких бы то ни было целях.

Согласие с Кодексом этики и его профессиональное и личностное принятие являются обязательными для работника.

ПОНЯТИЯ

Социальная справедливость означает, что все члены общества имеют предпосылки для полноценной жизни и возможность для реализации своего потенциала, при этом все имеют равные возможности и права, без экономического неравенства и неравных привилегий.

Гуманность - это добродетель из доброжелательности и сострадания, которые характеризуют достойное человечество: человеческое дружелюбие, человеческое достоинство и уважение ко всему человечеству. Это означает цивилизованное взаимодействие и сотрудничество между людьми в пользу общих прав человека, целей и событий.

Социальная работа - это профессиональная работа по предотвращению, уменьшению или устранению социальных проблем; в более узком смысле, работа, выполняемая социальным работником, чтобы обеспечить способность справляться и тем самым улучшить его или ее качество жизни.

Социальный работник - это работник, который занимается предоставлением социальных услуг, и его задача заключается в том, чтобы обеспечить возможность справляться и тем самым улучшить его или ее качество жизни.

Расширение прав и возможностей означает, прежде всего, создание благоприятной физической, культурной и социальной среды с целью достижения улучшенных

жизненных навыков человека, обеспечения знаний и веры в компетентность и эффективного умения человека справляться.

Придание внутренней силы - это процесс, в котором подбадривают и направляют людей на последовательное развитие новых навыков и дальнейшее развитие существующих для повышения их участия в качестве ценных членов общества. Методы придания внутренней силы включают в себя консультации о необходимости услуги, поощрение, поддержку, мотивацию, вовлечение, информирование.

Целью придания внутренней силы является то, чтобы помочь людям контролировать свою жизнь, замечать и распознавать чаяния, возможности, таланты, способности, компетентность, жизненные ценности и планы на будущее, а также дать людям возможность организовать свою собственную жизнь.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ценностью социальной работы являются достоинство человека и толерантность. Социальный работник центра признает ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей.

Социальные работники центра:

- уважают основные права человека;
- демонстрируют уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;
- защищают и поддерживают их достоинство, учитывают индивидуальность, интересы и социальные потребности своих клиентов на основе построения толерантных отношений с ними;
- способствуют достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формируют и поддерживают в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;
- уважают права своих клиентов в принятии решений; гарантируют клиентам непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- гарантируют защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

Социальная справедливость и гуманизм

Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями социального работника центра. Они предполагают:

- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
- создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;
- обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Социальные работники центра:

- выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, или препятствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствуют справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;
- соблюдают социальную справедливость и равноправно распределяют социальные ресурсы и проводят социальную работу. Целью этой работы является расширение выбора и возможностей для всех клиентов;
- убеждают каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого – либо, включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;
- ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния;

Компетентность

Компетентность (профессионализм) является ценностью социального работника центра, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека.

- обеспечивает принадлежность социального работника к их профессиональной группе;
- определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента;
- побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы.

Социальные работники центра:

- изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной работы;
- постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов в своей деятельности;
- признают рамки своей компетенции и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы, ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;
- не используют свои профессиональные знания навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях; избегают связей и отношений, которые идут во вред клиентам.

Социальная активность, мобильность и гибкость

Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью для социального работника центра, и предполагает взаимосвязанную деятельность социального работника с клиентом, обратившимся к ним за помощью. Также социальный работник может действовать не только по обращению. В тех случаях, когда им становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, они тактично и

осторожно входят в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций.

Социальные работники центра:

- оказывают помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- работают с каждым клиентом индивидуально, с целью оказания им помощи;

Принципы социальной работы

Принятие человека таким, каков он есть

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедания, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав.

Социальный работник не может оказывать клиенту помощь без согласования с ним плана действий. Клиент может менять свои взгляды, точку зрения и убеждения. Так же клиент имеет право отказаться от совместной работы на любом этапе оказания услуги и при этом он должен быть уверенным в том, что все данные о нём останутся конфиденциальными.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается жизни, его личных качеств и проблем клиента. Любая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника.

Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях

Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального работника информировать человека, обратившегося за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых для решения его проблем. Клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

Ответственность работника за результаты своей деятельности

Социальный работник лично несет ответственность за результаты своей деятельности, за качество, эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Социальный работник несет ответственность перед своей профессией, повышая ее престиж и социальный статус в обществе.

Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом

Социальные работники действуют в интересах человека, делая зачастую для него больше, нежели это предписывается должностной инструкцией. Личная порядочность социального работника гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований Кодекса этики социального работника.

СТАНДАРТЫ ЭТИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ

Этическое поведение по отношению к профессии социального работника

Социальные работники центра:

- соблюдают кодекс этики, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризируют их;
- повышают качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивают профессионализм социальной работы;
- критически оценивают достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивают свои профессиональные и личные возможности.

Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами

Социальные работники центра соблюдают принципы социальной работы в части касающейся клиентов:

- принимают человека таким, как он есть;
- привлекают его к активной совместной работе;
- обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней;
- несут ответственность за результаты своей работы с клиентом;
- проявляют личную порядочность по отношению к нему;
- ценят и уважают личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу клиента к совместному с ними решению его проблем;
- отдают приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважают и учитывают интерес других людей;
- в тех случаях, когда возникает конфликт интересов клиентов или конфликт интересов клиента и действующего законодательства, предупреждают клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;
- отвергают любые формы дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

Этическое поведение по отношению к коллегам

Социальные работники центра:

- с уважением относятся к коллегам;
- уважают различные мнения;
- защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов;
- следуют советам и консультациям коллег, если они служат интересам дела.

Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям

Социальные работники центра:

- строят свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности;
- придерживаются своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств.