

## NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2016. AASTA TEGEVUSKAVA

**I EESMÄRK:** Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ja lähtuvalt abivajajate vajadustest ning nende elukvaliteet on paranenud.

**1. Alaeesmärk:** Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE</b>		
<b>HOOLDEKODU OSAKOND</b>		
<b>1.1.1. Üldhooldekodu teenused</b>		
<b>Hooldusteenused</b>		
Ööpäevaringne hooldus	Teenus on osutatud 130 kliendile ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2016 / Sotsiaaltöötaja
Intervallhooldus	Teenus on osutatud 80 kliendile ja 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2016 / Sotsiaaltöötaja
<b>Sotsiaalteenused</b>		
Abistamine vajalike dokumentide (isikut tõendavate, töövõimetuspensioni jne) vormistamisel	Teenus on osutatud 25 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2016 / Sotsiaaltöötaja
Sotsiaalnõustamine	Teenus on osutatud 210 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2016/ Sotsiaaltöötaja
<b>Meditsiiniteenused</b>		
Esmatasandi arstiabi korraldamine	Teenus on osutatud 210 kliendile ja 75% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2016/ meditsiinala spetsialist

Ravimite toomine apteegist ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all	Teenus on osutatud 210 kliendile ja 75% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016 / meditsiiniala spetsialist
Taastusravi	Teenus on osutatud 70 kliendile ja 75% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/ meditsiiniala spetsialist
<b>Vabaaja korraldamine</b>		
Huviringides osalemine	Teenus on osutatud regulaarselt 20 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/ huvitegevuse juhendaja
Kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Teenus on osutatud 50 kliendile ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	2 x kuus/ huvitegevuse juhendaja
<b>1.1.2. Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (Narva linna elanikele)</b>	Teenus on osutatud 400 kliendile ja 70% küsitletutest said teenusest kasu	Jaauar-detsember 2016/terviseedenduse töötaja
<b>1.1.3. Rehabilitatsiooni teenused</b>		
<b>1.1.3.1. Töölase rehabilitatsiooni teenus</b>	Teenus on osutatud 10 kliendile ja 70% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2016. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid	Jaauar-detsember 2016/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
<b>1.1.3.2. Sotsiaalne rehabilitatsioon (SKA suunamisel)</b>		
Rehabilitatsiooniplaani koostamine	Teenus on osutatud 80 kliendile	Jaauar-detsember 2016/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
Rehabilitatsiooniteenuste osutamine	Teenuseid on osutatud 200 kliendile	Jaauar-detsember 2016/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
<b>1.1.4. Sotsiaalnõustamine</b>		
Nõustamine sotsiaalküsimustes	200 klienti on nõustatud	Jaauar-detsember 2016/ sotsiaalnõustaja
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine	Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 110 inimesele	Jaauar-detsember 2016/ sotsiaalnõustaja
Eestkostjatele aruannete koostamine	Aruanded on koostatud 100 eestkostjale	Jaauar-detsember 2016/ sotsiaalnõustaja
<b>1.1.5. Invatransporditeenus</b>	Teenust on osutatud 50 kliendile ja 90% küsitletutest on teenusega rahul	Jaauar-detsember 2016/ /majandusjuhataja
<b>1.1.6. Muud teenused</b>		

<b>1.1.6.1. Vanni kasutamine koos abistajaga</b>	Teenus on osutatud vähemalt 5 kliendile ja 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/majandusjuhataja
<b>1.1.6.2. Sauna kasutamine</b>	Teenus on osutatud 50 inimesele ja 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/majandusjuhataja
<b>1.1.6.3. Terviseedenduse protseduurid</b>	Teenus on osutatud 140 inimesele ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/ terviseedenduse töötaja
<b>SOTSIAALMAJA OSAKOND</b>		
<b>1.1.7. Turvakoduteenus täisealistele isikutele</b>	Teenus on osutatud 12 inimesele, 70% klientidest on tõusnud elukvaliteet, 8 klienti sai munitsipaaleluaseme, 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
<b>1.1.8. Varjupaigateenus täiskasvanutele</b>	Teenus on osutatud 95 inimesele, 30% klientidest on võetud munitsipaaleluaseme saamise järjekorda, 8% sai munitsipaaleluaseme, 20% klientidest taastas isikuttõendavad dokumendid, 25% klientidest vormistati erinevad toetused	Jaauar-detsember 2016/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
<b>1.1.9. Vältimatu sotsiaalabi teenus</b>	Teenus on osutatud 20 inimesele, 90% inimeste iseseisev toimetulek on paranenud	Jaauar-detsember 2016/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
<b>1.1.10. Erihoolekandeteenused</b>		
<b>1.1.10.1. Igapäevaelu toetamise teenus</b>	Teenus on osutatud 40 inimesele, 85 % klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/ tegevusterapeut
<b>1.1.10.2. Töötamise toetamise teenus</b>	Teenus on osutatud 5 inimesele, 50% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/ tegevusterapeut
<b>1.1.10.3. Toetatud elamise teenus</b>	Teenus on osutatud 9 inimesele, 90% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/ tegevusterapeut
<b>1.1.11. Koduteenused</b>	Teenus on osutatud 175 inimesele, 70% kliendil on elukvaliteet paranenud (kliendi	Jaauar-detsember 2016/ koduhooldespetsialist

	küsitluse järgi)	
<b>1.1.12. Tugiisikuteenus</b>	Teenus on osutatud 65 inimesele, 70% klientide iseseisev toimetulek on paranenud, 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/tugiisikud
<b>1.1.13. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele</b>	Teenus on osutatud 20 inimesele ja 70% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2016/huvitegevuse juhendaja
<b>TURVAKODU OSAKOND</b>		
<b>1.1.14. Turvakoduteenus lastele</b>	Koostööpartnerite hinnangul on teenuse saamise ajal 80 lapse elukvaliteet paranenud	Jaauar-detsember 2016/Turvakodu osakonna spetsialist
Laste põhivajaduste rahuldamine	80 lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaauar-detsember 2016/Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	80 teenuse saajat, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi	Jaauar-detsember 2016/Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	30 last on saanud psühholoogilist abi	Jaauar-detsember 2016/psühholoog
Arstiabi korraldamine	50-le lapsele on saanud meditsiinilist abi	Jaauar-detsember 2016/meditsiiniala spetsialist
<b>1.1.15. Asenduskoduteenus</b>	Teenus on osutatud 24 lapsele, laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 70% täidetud ja 70% lastest on rahul oma eluoluga	Jaauar-detsember 2016/Turvakodu osakonna spetsialist
Laste põhivajaduste rahuldamine	24 lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaauar-detsember 2016/Turvakodu osakonna spetsialist
Arstiabi korraldamine	24 last on saanud arstiabi	Jaauar-detsember 2016/hooldamise spetsialist
Vaba aja korraldamine	24 last käivad huviringides ja osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes	Jaauar-detsember 2016/Turvakodu osakonna spetsialist
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	24 last on saanud abi	Jaauar-detsember 2016/Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	24 last on saanud psühholoogilist abi	Jaauar-detsember 2016/psühholoog

<b>1.1.16. Psühholoogiline nõustamine</b>	Teenus on osutatud 20 inimesele	Jaanuar-detsember 2016/ psühholoog
---	---------------------------------	---------------------------------------

## 2. Alaesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>2.1 Klientide ja koostööpartnerite kaasamine teenuste arendamisse</b>		
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2016/valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2016/ juhataja, juhataja asetäitja
<b>2.2. Parendusprojektide rakendamine</b>		
NSTK klientide toitlustamise kvaliteedi parandamine	NSTK köök valmistab lõuna- ja õhtusööki Hooldekodu klientidele ning nende rahulolu toiduga on kasvanud	Jaanuar-detsember 2016/juhataja
Ettevalmistustööd NSTK ühisköögi korraldamiseks	Vastavad toidu transportimisnõud on soetatud. Elektrisüsteemi võimsust on tõstetud. Vajalik köögiinventar ja seadmed on soetatud	September-detsember 2016/juhataja
Koostöös KOV-iga hoone otsimine varjupaigateenuse täiskasvanutele üle viimiseks soodsamatesse tingimustesse	Hoone on leitud ja ehitusprojekt on koostatud	Jaanuar-detsember 2016/juhataja
Invatranspordi teenuse ja keskuse klientide vedude kvaliteedi parandamine	Riigihanked on läbi viidud, kaks uut väikebussi on soetatud	Aprill-detsember 2016/ juhataja
Rahaliste vahendite taotlemine KOVilt Turvakodu osakonna territooriumi korrastamiseks	Taotlus on rahuldatud	Aprill-detsember 2016/ juhataja
<b>2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine</b>		
Teenuste mõju ja tulemuslikkuse hindamise meetodika rakendamine	- on instrument, millega mõõta teenuste saajate elukvaliteeti - on mõõdetavad tulemused selle kohta, kuidas meie teenused mõjutavad teenuse saajate elukvaliteeti	Aprill-detsember 2016/ juhataja ja juhataja asetäitja

Koostöös Eesti Töötukassaga projekti läbiviimine	Tööharjutused on läbiviidud kuuele inimesele psüühika häiretega	Mai-juuli 2016/juhataja
<b>2.4. Kvaliteedisüsteemi rakendamine</b>		
EQUASS Assurance kvaliteedi süsteemi rakendamise jätkamine	Põhimõtete rakendamine jätkub, kehtiv dokumentatsiooni on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhtimissüsteemi indikaatoritele	Jaanuar – detsember 2016 / juhataja asetäitja
<b>2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele</b>		
Asenduskoduteenuse peremajade sisehindamise süsteemi loomine	Sisehindamise läbiviimise kord on koostatud, peremajade personal on tutvunud loodud süsteemiga, süsteemi rakendatakse töös	Aprill-detsember 2016/ juhataja, juhataja asetäitja,
Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on ülevaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Aprill-detsember 2016/ juhataja, juhataja asetäitja,

**II EESMÄRK:** Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamine teenuste parendamisesse.

### 1. Alaeesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>1.1 Töötajate kaasamine</b>		
Koosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kuus/ juhataja
Personaliküsitluse läbiviimine	80% personalist andsid tagasisidet ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November 2016/juhataja asetäitja
Arenguestluste läbiviimine	90% personalist on osalenud arenguestlustel ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November-detsember 2016/juhataja
<b>1.2 Personali arendamine</b>		
Koolituste korraldamine ja läbiviimine	Töötajate teadmised ja oskused on täiendatud	Vastavalt

		koolitusplaanile/juhataja
Koolituste efektiivsuse analüüs	Parendusvajadused on väljaselgitatud	Detsember 2016/juhataja asetäitja
<b>1.3 Töötajate motiveerimine</b>		
Ühisürituste korraldamine	Meeskonnatunne on paranenud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	Detsember 2016/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	On kujunenud traditsioonid	Jaanuar-detsember 2016/juhataja
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	Jaanuar-juuni ja september-detsember 2016/juhataja

## 2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>2.1 Info levitamine läbi erinevate kanalite</b>		
Pakutavate teenuste kohta info avaldamine asutuse veebilehel	Info on veebilehel avaldatud	aprill 2016/ juhataja
Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/juhataja
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	10 artiklit/juhataja

## 3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>3.1 Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest</b>		
Arengukava koostamine	Arengukava on koostatud	Mai 2016/juhataja ja juhataja asetäitja

Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud	Detsember 2016/ juhataja ja juhataja asetäitja
2016.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	mai 2016/juhataja ja juhataja asetäitja
2016.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hinnatud ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaanuar 2017/ juhataja asetäitja