



## KORRALDUS

Narva

01.06.2026 nr 335-k

### Narva Sotsiaaltöökeskuse teenuste hinnakirja kehtestamine

#### 1. Asjaolud ja menetluse käik

Narva Linnavalitsuse 10.09.2014 määruse nr 27 "Narva Sotsiaaltöökeskuse põhimäärus" kohaselt on Narva Sotsiaaltöökeskus hoolekandeesutus, mis osutab teenuseid sotsiaalselt vähekindlustatud isikutele, sealhulgas lapsed ja lastega perekonnad, puuetega ja eakad inimesed, toimetulekuraskustega täiskasvanud.

Narva Sotsiaaltöökeskuse peamiseks eesmärgiks on kvaliteetsete sotsiaalteenuste osutamine Narva linnas, linnaelanike toimetuleku igakülgne toetamine ning toimetulekuraskuste ennetamiseks, kõrvaldamiseks või kergendamiseks abi osutamine ja sotsiaalsete erivajadustega isikute sotsiaalsele turvalisusele, arengule ja ühiskonnas kohanemisele kaasaaitamine.

Narva Sotsiaaltöökeskuse põhimääruse kohaselt osutatakse Narva Sotsiaaltöökeskuse teenuseid Narva linna elanikele tasuta või vastavalt Linnavalitsuse poolt kinnitatud hinnakirjale.

Narva Sotsiaaltöökeskus võib oma põhimääruse kohaselt osutada ka muid sotsiaalteenuseid, lähtudes Narva linna vajadustest. Narva Sotsiaaltöökeskus korraldab tasuliste lisateenuste osutamist, et soodustada oma klientide toimetulekut. Sotsiaalmajanduslikust olukorrast ja tarbijahinnaindeksi tõusust tulenevalt tuleb tõsta Narva Sotsiaaltöökeskuse teenuste hindu.

Teenuste arendamiseks ja kvaliteedi tõstmiseks, vahetult teenuseid osutavate töötajate igapäevatöö lihtsustamiseks, teenuste osutamise protsesside läbipaistvamaks muutmiseks vajab Narva Sotsiaaltöökeskus kaasaegsete IT lahenduste kasutusele võtmist või kasutamise jätkamist. Uued hinnad sisaldavad teenuste osutamise arvestusprogrammide ja tarkvara kasutamise, hooldekodu klientidele pakutud apteegi personaalse jaendamise teenuse ning klientide turvalisuse tagamiseks nutikate lahenduste kasutuselevõtmise kulusid. Hinnakirjas märgitud teenuseid osutatakse soodustingimustel eesmärgil tagada klientide parem toimetulek.

#### 2. Õiguslikud alused

- 2.1. Kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 30 lõike 3 kohaselt kehtestab linnavalitsus oma korraldusega linna asutuse poolt osutatavate teenuste hinnad, arvestades seejuures haldusmenetluse seaduse § 5 lõikes 3 sätestatut.
- 2.2. Sotsiaalhoolekande seaduse § 16 lõike 1 kohaselt võib sotsiaalteenuse osutamise eest võtta tasu. Kohaliku omavalitsuse üksus kehtestab enda osutatava sotsiaalteenuse eest võetava tasu tingimused ja suuruse. Tasu võtmise otsustab teenuse eest tasuv või teenust osutav asutus.
- 2.3. Narva Linnavalitsuse 10.09.2014 määruse nr 27 "Narva Sotsiaaltöökeskuse põhimäärus" § 1 lõike 8 kohaselt osutatakse teenuseid Narva linna elanikele tasuta või vastavalt Linnavalitsuse poolt kinnitatud hinnakirjale.
- 2.4. Haldusmenetluse seaduse § 68 lõike 2 kohaselt haldusakti kehtetuks tunnistamise otsustab haldusorgan, kelle pädevuses oleks haldusakti andmine kehtetuks tunnistamise ajal.

#### 3. Otsus

Kehtestada Narva Sotsiaaltöökeskuse poolt osutatavate tasuliste teenuste hinnakiri:

##### 3.1. Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus

###### Rahu põigu hooldekodu

- 3.1.1. Teenuskoht kaheses toas dementsuse sündroomiga ja voodihaigele **1550,00** eurot/kuu  
*sh hoolduskomponent (tasub KOV)* 680,00 eurot/kuu  
*muud teenuse osutamisega seotud kulud (tasub teenuse saaja)* 870,00 eurot/kuu

3.1.2. Teenuskoht kaheses toas v.a hooldamine dementsuse sündroomiga ja voodihaigele <i>sh hoolduskomponent (tasub KOV)</i> <i>muud teenuse osutamisega seotud kulud (tasub teenuse saaja)</i>	1400,00 eurot/kuu 680,00 eurot/kuu 720,00 eurot/kuu
3.1.3. Teenuskoht kaheses toas teenuse saajale ilma KOV osaluseta	1475,00 eurot/kuu
3.1.4. Teenuskoht kaheses toas teenuse saajale teisest omavalitsusest	1550,00 eurot/kuu
3.1.5. Intervallhooldus kaheses toas Narva linnas registreeritud elanikule (kuni 15 päeva aastas)	40,00 eurot/ööpäev
3.1.6. Intervallhooldus kaheses toas teise omavalitsuse elanikule (kuni 15 päeva aastas)	55,00 eurot/ööpäev
<b>Suve-Sügise kvartali hooldekodu</b>	
3.1.7. Teenuskoht kaheses toas dementsuse sündroomiga ja voodihaigele <i>sh hoolduskomponent (tasub KOV)</i> <i>muud teenuse osutamisega seotud kulud (tasub teenuse saaja)</i>	1550,00 eurot/kuu 680,00 eurot/kuu 870,00 eurot/kuu
3.1.8. Teenuskoht kaheses toas v.a hooldamine dementsuse sündroomiga ja voodihaigele <i>sh hoolduskomponent (tasub KOV)</i> <i>muud teenuse osutamisega seotud kulud (tasub teenuse saaja)</i>	1400,00 eurot/kuu 680,00 eurot/kuu 720,00 eurot/kuu
3.1.9. Teenuskoht üheses toas dementsuse sündroomiga ja voodihaigele <i>sh hoolduskomponent (tasub KOV)</i> <i>muud teenuse osutamisega seotud kulud (tasub teenuse saaja)</i>	1650,00 eurot/kuu 680,00 eurot/kuu 970,00 eurot/kuu
3.1.10. Teenuskoht üheses toas v.a hooldamine dementsuse sündroomiga ja voodihaigele <i>sh hoolduskomponent (tasub KOV)</i> <i>muud teenuse osutamisega seotud kulud (tasub teenuse saaja)</i>	1500,00 eurot/kuu 680,00 eurot/kuu 820,00 eurot/kuu
3.1.11. Kui väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse saamiseks õigustatud isikule hakatakse teenust osutama või lõpetatakse teenuse osutamine kalendrikuu kestel, tasutakse nimetatud kalendrikuul osutatud teenuse eest proportsionaalselt teenusel viibitud päevade arvuga. Ajutisel lahkumisel väljaspool kodu osutatavalt üldhooldusteenuselt, tuleb tasuda kohamaksumus (hoolduskomponent) ka äraoldud päevade eest.	
3.1.12. Teenuskoht kaheses toas teenuse saajale ilma KOV osaluseta	1475,00 eurot/kuu
3.1.13. Teenuskoht üheses toas teenuse saajale ilma KOV osaluseta	1575,00 eurot/kuu
3.1.14. Teenuskoht kaheses toas teenuse saajale teisest omavalitsusest	1550,00 eurot/kuu
3.1.15. Teenuskoht üheses toas teenuse saajale teisest omavalitsusest	1650,00 eurot/kuu
3.1.16. Intervallhooldus kaheses toas Narva linnas registreeritud elanikule (kuni 15 päeva aastas)	40,00 eurot/ööpäev
3.1.17. Intervallhooldus kaheses toas teise omavalitsuse elanikule (kuni 15 päeva aastas)	60,00 eurot/ööpäev
3.1.18. Intervallhooldus üheses toas Narva linnas registreeritud elanikule (kuni 15 päeva aastas)	45,00 eurot/ööpäev
3.1.19. Intervallhooldus ühisel toas teise omavalitsuse elanikule (kuni 15 päeva aastas)	65,00 eurot/ööpäev
3.1.20. Päevahoiuteenus Narva linnas registreeritud elanikule	25,00 eurot/päevas
3.1.21. Päevahoiuteenus teise omavalitsuse elanikule	50,00 eurot/päevas
<b>3.2. Koduteenus</b>	
3.2.1. Teenuse hind tööpäevadel	20,00 eurot/tund
3.2.2. Teenuse hind puhkepäevadel ja riiklikel pühadel	25,00 eurot/tund
3.2.3. Aknapesu kliendi eluruumis (kuni 2 korda aastas)	25,00 eurot/tund
<b>3.3. Rehabilitatsiooniteenus (paketi maksumus)</b>	750,00 eurot
<b>3.4. Kogukonnas elamise teenus (kliendi omaosalustasu)</b>	446,00 eurot/kuu

### 3.5. Turvakoduteenus

- 3.5.1. lapsele teisest omavalitsusest  
(hind kehtib alates neljandast päevast toitlustamisega) 30,00 eurot/ööpäev
- 3.5.2. täisealisele isikule 45,00 eurot/kuu
- 3.5.3. transporditeenus lapsele turvakodust teisse kohalikku omavalitsusse koos saatjaga 0,80 eurot/km

- 3.6. **Vältimatu sotsiaalabi teenus** kliendile teisest omavalitsusest  
(hind kehtib alates neljandast päevast) 15,00 eurot/ööpäev

### 3.7. Tööalane rehabilitatsiooni teenus

- 3.7.1. spetsialisti individuaalteenus 45,00 eurot/tund
- 3.7.2. spetsialisti grupinõustamine (*ühe inimese kohta*) 15,00 eurot

### 3.8. Tervisedenduse protseduurid

- 3.8.1. Käsimassaaž (*üks mõjuväli, kuni 20 min*) 10,00 eurot
- 3.8.2. Aparaatne füsioteraapia (*üks seanss, kuni 10 min*) 6,00 eurot
- 3.8.3. Magnetravi (*üks seanss, kuni 20 min*) 6,00 eurot
- 3.8.4. Parafiin- ja osokeriit aplikatsioonid (*30 min*) 7,00 eurot
- 3.8.5. Parafiinivann kätele 7,00 eurot

### 3.9. Teenused linnaelanikele

- 3.9.1. Vanni kasutamine 6,00 eurot
- 3.9.2. Vanni kasutamine kõrvalabiga 8,00 eurot
- 3.9.3. Sauna kasutamine (*1 tund/1 inimene*) 7,00 eurot
- 3.9.4. Pesupesemine, üks pesukord (kas must, valge või kirju pesu max 5kg) 5,00 eurot
- 3.9.5. Saali kasutamine 20,00 eurot/tund
- 3.9.6. Abi dokumentide vormistamisel (*ühe kliendi kohta*) 20,00 eurot/ tund

### 3.10. Invatransporditeenused

- 3.10.1. Invatransporditeenuse osutamine (*linna piirides punktist A punkti B*) 7,50 eurot
- 3.10.2. Invatransporditeenuse osutamine (*väljaspool linnapiire 1 km eest*) 0,75 eurot/km
- 3.10.3. Invatranspordi ootetund 6,00 eurot/tund
- 3.10.4. Toimetulekuõppekava järgi õppivatele lastele invatransporditeenuse osutamine (*linna piirides*) 0,95 eurot/km
- 3.10.5. Trepironijateenus koos saatmisega 2,00 eurot/korrus
- 3.10.6. Kliendi saatmise ja abistamise teenus 2,00 eurot/korrus
- 3.10.7. Kliendi saatmise ja abistamise teenus (*liftiga*) 1,50 eurot

## 4. Rakendussätted

- 4.1. Tunnistada kehtetuks Narva Linnavalitsuse 26.04.2023 korraldus nr 281-k "Narva Sotsiaaltöökeskuse teenuste hinnakirja kehtestamine" ja Narva Linnavalitsuse 05.06.2024 korraldus nr 389-k "Narva Linnavalitsuse 26.04.2023 korralduse nr 281-k „Narva Sotsiaaltöökeskuse teenuste hinnakirja kehtestamine" muutmise“.
- 4.2. Korraldus jõustub 01.09.2026.
- 4.3. Käesoleva korralduse peale võib esitada Narva Linnavalitsusele vaide haldusmenetluse seaduses sätestatud korras 30 päeva jooksul arvates korraldusest teadasaamise päevast või esitada kaebuse Tartu Halduskohtu Jõhvi kohtumajale halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras 30 päeva jooksul arvates korralduse teatavakstegemisest.

Katri Raik  
Linnapea

Sergei Solodov  
Linnasekretäri ülesannetes