

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2024. AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ning teenuse saajate elukvaliteet on paranenud.

1. Alaeesmärk: Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE		
HOOLDEKODU OSAKOND		
1.1.1. Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus		
Ööpäevaringne hooldus ja intervallhooldus	Hooldusteenused on osutatud 140 kliendile	Jaanuar-detsember 2024/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hooldusplaanid	
	≥ 50% klientidest on saavutanud hooldusplaanides püstitatud eesmärgid	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 60% klientidest on elukvaliteet kasvanud või säilinud	
Sotsiaalteenused		
Sotsiaalnõustamine (sh abistamine isikut tõendavate dokumentide ning muude	Abi dokumentide ja muude toetuste taotlemisel on osutatud kõikidele abivajajatele	Jaanuar-detsember 2024/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	Sotsiaalnõustamine on osutatud kõikidele abivajajatele	

dokumentide ja erinevate toetuste vormistamisel)	≥ 90% küsitletutest on rahul sotsiaaltöötajalt saadud abiga	
Meditšiiniteenused		
Esmatasandi arstiabi korraldamine ja taastusravi osutamine	Esmatasandi arstiabi on korraldatud kõikidele hooldekodu klientidele	Jaanuar-detsember 2024/ meditsiinala spetsialist
	Ravimite toomine ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all on osutatud kõikidele abivajajatele	
	Taastusraviteenus on osutatud 45 kliendile	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
Vabaaja korraldamine		
	Huviringides ja arengutegevustes on osalenud vähemalt 30% klientidest	Jaanuar-detsember 2024/ huvitegevuse spetsialist
	On korraldatud vähemalt 25 ühisüritust	
	Üritustel on osalenud regulaarselt vähemalt 40 klienti	
	Suurel ekraanil on kino vaatamist korraldatud vähemalt 35 korda, on osalenud korraga 22-28 inimest	
	15 klienti on kasutanud raamatulaenukut	
	≥ 90% küsitletutest on rahul vaba aja sisustamisega	
1.1.2. Õendusteenus	Teenus on osutatud 40 kliendile	Jaanuar-detsember 2024/ meditsiinala spetsialist
	≥ 80% klientidest tervises seisund on stabiliseeritud (paranenud või püsiv)	
1.1.3. Rehabilitatsiooniteenus	Teenus on osutatud 350 kliendile	Jaanuar-detsember 2024/terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
1.1.5. Tööalase rehabilitatsiooni teenus	Teenus on osutatud 20 kliendile	
	100% klientidest on koostatud tegevuskava	

	≥ 90% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2024. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid ≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega ≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega ≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega ≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2024/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
1.1.6. Sotsiaalne rehabilitatsiooni teenus	Teenused on osutatud 20 kliendile 100% klientidest on koostatud rehabilitatsiooniplaan või tegevuskava ≥ 85% klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanis püstitatud eesmärgid ≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu ≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega ≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega ≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2024/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
1.1.7. Sotsiaalnõustamine	390 klienti on nõustatud	
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine ja eestkostjatele aruannete koostamine	Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 100 inimesele Eestkostjatele on koostatud 200 aruannet	Jaauar-detsember 2024/ sotsiaalnõustaja
1.1.8. Invatransporditeenus	Täidetud 400 invatransporditeenuse tellimust ≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	Jaauar-detsember 2024/ haldusspetsialist

	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	
1.1.9. Muud teenused		
1.1.9.1. Vanni kasutamine koos abistajaga	Täidetud vähemalt 10 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2024/meditsiinala spetsialist
1.1.9.2. Vanni kasutamine	Täidetud vähemalt 5 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2024/haldusspetsialist
1.1.9.3. Sauna kasutamine	Täidetud vähemalt 10 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	Jaanuar-detsember 2024/haldusspetsialist

	≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	
1.1.9.4. Terviseedenduse protseduurid	Osutatud 500 protseduuri	Jaanuar-detsember 2024/ terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	
SOTSIAALMAJA OSAKOND		
1.1.10. Turvakoduteenus täisealistele isikutele	Teenus on osutatud 12 inimesele	Jaanuar-detsember 2024/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
	100% klientidest on koostatud individuaalplaani	
	≥ 90% hinnatud klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud	
	≥ 40% on asunud iseseisvalt elama	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 70% klientidest on saavutanud individuaalplaanis püstitatud eesmärgid	
1.1.11. Varjupaigateenus täiskasvanutele	Teenus on osutatud 50 inimesele	Jaanuar-detsember 2024/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
	Teenus on kasutatud 5000 korda	
	≥ 20% klientidest on võetud munitsipaalasutuste saamise järjekorda	
	Kõikidele klientidele, kellel puuduvad isikut tõendavad dokumendid, on osutatud abi nende taotlemisel	
	≥ 30% klientidest said vormistatud erinevad toetused	

1.1.12. Vältimatu sotsiaalabi teenus	Teenus on osutatud vähemalt 10 inimesele	Jaanuar-detsember 2024/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
	Kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	
1.1.13. Erihoolekandeteenused		
1.1.13.1. Igapäevaelu toetamise teenus	Teenus on osutatud 40 inimesele	Jaanuar-detsember 2024/ tegevusjuhendajad
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	≥ 73% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90 % klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.13.2. Toetatud elamise teenus	Teenus on osutatud 14 inimesele	Jaanuar-detsember 2024/ tegevusjuhendaja
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	≥ 60% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.13.3. Kogukonnas elamise teenus	Teenus on osutatud 10 inimesele	Jaanuar-detsember 2024/ tegevusjuhendaja
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	≥ 70% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 80% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 80% küsitletutest meeldib keskus viibida	
	≥ 80% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	

	$\geq 80\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.14. Koduteenus	Teenus on osutatud 500 inimesele 100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hoolduskava $\geq 55\%$ klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud $\geq 91\%$ klientidest on saavutanud hoolduskavades püstitatud eesmärgid $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2024/ koduhoolde spetsialist
1.1.15. Tugiisikuteenus	Teenus on osutatud 55 inimesele 100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaani $\geq 75\%$ klientidest on saavutanud individuaalplaanides püstitatud eesmärgid $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 80\%$ klientidest elukvaliteet on paranenud	Jaauar-detsember 2024/tugiisikud
1.1.16. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele	Teenus on osutatud 25 inimesele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	Jaauar-detsember 2024/ huvitegevuse spetsialist

	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% küsitletutest on paranenud elukvaliteet	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
TURVAKODU OSAKOND		
1.1.17. Turvakoduteenus lastele	Teenus on osutatud 35 lapsele	
	Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal kõikide laste elukvaliteet paranenud	
	Teenusele suunaja on rahul teenuse kättesaadavusega	Jaanuar-detsember 2024/ lastetöö spetsialist
	Teenusele suunaja on rahul personali professionaalsusega	
	Kõikide laste põhivajadused on rahuldatud	
	Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	
	Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi	Jaanuar-detsember 2024/ psühholoog
	Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi	Jaanuar-detsember 2024/ meditsiinala spetsialist
1.1.18. Asendushooldusteenus	Teenus on osutatud 18 lapsele	
	100% lastest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaan	
	Laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 90% täidetud	
	≥ 80% küsitletutest on rahul oma eluoluga	Jaanuar-detsember 2024/ lastetöö spetsialist
	≥ 90% küsitletutest tunneb ennast peremajades turvaliselt	
	≥ 85% küsitletutest tunneb oma õigusi ja kohustusi	
	≥ 55% lastest on elukvaliteet paranenud	
	Kõikide teenusel viibivate laste põhivajadused on rahuldatud	
	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 9 last käivad huviringides	
	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi	Jaanuar-detsember 2024/ hooldamise spetsialist
	Kõik sotsiaalsete probleemide lahendamisel tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2024/ lastetöö spetsialist
	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2024/ psühholoog
1.1.19. Lapsehoiuteenus	Teenus on osutatud vähemalt 10 lapsele	

	Teenusele suunamise eesmärgid on vähemalt 90% saavutatud	Jaauar-detsember 2024/ lastetöö spetsialist
1.1.19. Psühholoogiline nõustamine	Teenus on osutatud vähemalt 10 inimesele	Jaauar-detsember 2024/ psühholoog

2. Alaeesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1 Sihtgruppide kaasamine teenuste arendamisse		
Töötajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2024/ juhataja asetäitja
Arenguveestluste läbiviimine	Arenguveestlustel on osalenud vähemalt 80% töötajatest	Detsember 2024/ juhataja
Personalikoosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kvartalis/ juhataja
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2024/ juhataja asetäitja ja valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2024/ juhataja asetäitja
Koostööpartneritega koostööeesmärkide määratlemine ja koostöö efektiivsuse hindamine	Koostööeesmärgid on määratletud dokumendis partnerluse hinnang	Detsember 2024/ juhataja asetäitja
	Perioodi lõpus on hinnatud eesmärkide saavutus ning koostööefektiivsus, kus efektiivsusnäitaja on vähemalt 90%	
2.2. Parendusprojektide rakendamine		
Uute hooldekodu kohtade loomine	Koostöös Narva Linnavalitsusega on ette valmistatud riigihanke hankemenetlus „Narva uue hooldekodu ehitamine“, hankelepings on sõlmitud	Jaauar-detsember 2024/ juhataja

Hooldekodu klientide elukeskkonna parandamine	Hooldekodu hoone keskosa koridoride ja trepikodade remonditööd on teostatud, kliimaseade on soetatud ja paigaldatud võimlemissaali, kaasaegsed digiboksid on soetatud ja paigaldatud klientide tubadesse; koostöös hoone omanikuga on teostatud kolme pesuruumi kosmeetiline remont, hoone aknaavade ja alumiiniumist rõduuste plokid on soojustatud, turvavalgustid on välja vahetatud	Jaauar-detsember 2024/ juhataja, haldusspetsialist
Hooldusteenuse kvaliteedi ja hooldajate töötingimuste parandamine	On soetatud abivahendid liikumiskustega inimeste töstmiseks ja teisladamiseks	Mai-detsember 2024/ juhataja, haldusspetsialist
Erihoolekandeteenuste ja täisealiste isikutele turvakoduteenuse osutamise keskkonna parandamine	Sotsiaalmaja hoone aadressil Maslovi 3 renoveerimistööd on lõpetatud, hoone energiatõhusus on parandatud, erihoolekandeteenuste ja turvakoduteenuse klientide viibimiskeskond on parendatud	Jaauar-aprill 2024/ juhataja
Sotsiaalmaja aadressil M. Maslovi 3 töötajate töö- ja olmetingimuste parandamine	Koostöös Narva Linnavalitsusega on teostatud sotsiaalmaja keldrikorruse remonditööd, mille käigus on rajatud keldrikorrusele arhiivi- ja laoruumid, personali puhke- ja riietusruumid, mis on nõuetekohaselt sisustatud mööbli ja seadmetega, sotsiaalmaja töötajate töötingimused on parendatud	Jaauar-detsember 2024/ juhataja
Varjupaigasteenuse klientide viibimiskeskonna ohutuse taseme töstmine	Sotsiaalmaja hoones aadressil Karja 6a on koostöös Narva Linnavalitsusega teostatud elektripaigaldise remont ja audit	Jaauar-juuni 2024/ juhataja
Asendushooldusteenusel viibivate laste elukeskkonna parendamine	Koostöös Narva Linnavalitsusega on peremajades tehtud põrandakütte kollektorite vahetus, päikesepaneeli paisupaagi vahetus, ruumitermostaatide paigaldus; on jätkatud koostöö peremajade välisseinte, sokli ja parkla puitpiirdekonstruktsioonide remonditööde teostamiseks – raha linnaelarvest on eraldatud	Jaauar-detsember 2024/ juhataja
Narva Sotsiaaltöökese materiaaltehnoloogiliste ressursside kaasajastamine ja töhustamine	Hankeplaan on täidetud. Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud	Jaauar-detsember 2024/ juhataja
Töökse vajaliku tark- ja riistvara jõudlikkuse kontroll	Kasutusel olev tarkvara on uuendatud ning vajalik paigaldatud. Vajalik riistvara on soetatud või parandatud	Jaauar-detsember 2024/ juhataja
Töötajate eesti keele oskuse parendamine	Töötajatele on korraldatud eesti keele kursused ja tagatud õppimise võimalus. Töötajate riigikeele oskus on parendatud	Jaauar-detsember 2024/ juhataja

Töötajate professionaalse efektiivsuse tõstmine	Supervisioonid asendushoolduskodu ja laste turvakodu töötajatele on toimunud, supervisioon on väljaspool kodu üldhooldusteenust vahetult osutavatele töötajatele korraldatud ja osalemine teenusel on töötajatele tagatud	Jaanuar-detsember 2024/ juhataja
Tööjõu ettevalmistamine ja vajaliku ressursi leidmine	Praktikakohad on pakutud vähemalt 20 õpilasele	Jaanuar-detsember 2024, juhataja, personalispetsialist
Projekti „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024“ (ISTE) rakendamine	19 psüühilise erivajadusega inimese abistamisel teenuskomponentidel põhinev lähenemine on katsetatud. Uus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldusskeem läbib testimist.	Jaanuar-detsember 2024/ juhataja
Kaasaaitamine Narva elanike vaimse tervise hoidmisele ja dementsuse raskustega elavate inimeste personaalsele taastumisele	On toimunud vähemalt 4 dementsusega inimeste lähedaste tugigrupi kohtumist	Jaanuar-detsember 2024/ juhataja
2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine		
Asendushooldusteenuse puudega lastele osutamise korraldamine turvakodu hoones aadressil M. Maslovi 3a	Linnaeelarvest on eraldatud raha turvakodu ruumide ümberehitamiseks ja remontimiseks. Vastav hankemenetlus on läbi viidud	Jaanuar-detsember 2024/ juhataja
Perepesa teenuse korraldamine Turvakodu hoones aadressil M. Maslovi 3a	Ruumid on ette valmistatud teenuse osutamiseks, on teostatud vajalikud remonditööd, projekti eelarve ja taotlus projekti kaasrahastamiseks on koostatud ja esitatud Narva Linnavolikogule läbivaatamiseks ja kinnitamiseks	Mai-detsember 2024/ juhataja
2.4. Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste rakendamine		
Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste nõuete täitmine	Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste nõuete täitmine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhiste nõuetele	Jaanuar-detsember 2024/ juhataja asetäitja
2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele		
Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaanuar-detsember 2024/ juhataja, juhataja asetäitja

II EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamisele teenuste parendamisesse

1. Alaeesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. Töötajate arendamine		
Töötajate kvalifikatsiooni tõstmine	Töötajate koolitusvajadused on analüüsitud ja koolitusplaan on koostatud	Veebruar-märts 2024/ juhataja asetäitja
	Koolitusplaan on täidetud 80%	Jaanuar-detsember 2024/juhataja
	80% töötajatest kasutab oma töös läbitud koolitustelt ja seminaridelt saadud teadmisi ja oskusi	Detsember 2024/juhataja asetäitja
	80% töötajatest on omandanud uued teadmised ja oskused, mis avaldavad positiivset mõju nende töösooritusele	Jaanuar -detsember 2024/juhataja
1.2. Töötajate motiveerimine		
Ühisürituste korraldamine	Vähemalt üks ühisüritus on korraldatud, osalenud on vähemalt 50% töötajatest	Jaanuar-detsember 2024/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	Juubilaridele on makstud preemiad	Jaanuar-detsember 2024/juhataja
Töötajate hoidmine	On makstud ühekordsed toetused lähedase kaotanud töötajatele	
Töötajate tervise eest hoolt kandmine	Tööjõu voolavus on alla 20%	Jaanuar-detsember 2024/juhataja
	100% töötajatest on läbinud tervisekontrolli	Jaanuar-detsember 2024/juhataja

2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite		

Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/juhataja asetäitja
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	1 x kvartalis /juhataja

3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest		
2024.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Jaanuar-märts 2024/juhataja, juhataja asetäitja
2024.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	Juuli 2024/ juhataja, juhataja asetäitja
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Jaanuar-detsember 2024/ juhataja, juhataja asetäitja
2023.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hinnatud ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaanuar 2024/ juhataja asetäitja