

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2022. AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ning teenuse saajate elukvaliteet on paranenud.

1. Alaeesmärk: Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE		
HOOLDEKODU OSAKOND		
1.1.1. Üldhooldekodu teenused		
Hooldusteenused		
Ööpäevaringne hooldus	Teenus on osutatud 180 kliendile	Jaanuar-detsember 2022/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hooldusplaanid	
	≥ 50% klientidest on saavutanud hooldusplaanides püstitatud eesmärgid	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
≥ 60% klientidest on elukvaliteet kasvanud või säilinud		
Intervallhooldus	Teenus on osutatud 7 kliendile	Jaanuar-detsember 2022/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	

Sotsiaalteenused		
Sotsiaalnõustamine (sh abistamine isikut tõendavate dokumentide ja muude dokumentide ning töövõimetuspensioni ja erinevate toetuste vormistamisel)	Abi dokumentide ja muude toetuste taotlemisel on osutatud kõikidele abivajajatele	Jaanuar-detsember 2022 / hooldekodu sotsiaaltöötaja
	Sotsiaalnõustamine on osutatud kõikidele abivajajatele ≥ 90% küsitletutest on rahul sotsiaaltöötajalt saadud abiga	
Meditsiiniteenused		
Esmatasandi arstiabi korraldamine ja taastusravi osutamine	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele kõikidele abivajajatele on toodud ravimid apteegist	Jaanuar-detsember 2022/ meditsiinala spetsialist
	Taastusraviteenus on osutatud 30 kliendile ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
Vabaaja korraldamine		
Huviringides osalemine ja kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Huviringides on osalenud regulaarselt vähemalt 47 klienti	Jaanuar-detsember 2022/ huvitegevuse spetsialist
	On korraldatud 20 ühisüritust	
	Üritustel on osalenud regulaarselt vähemalt 40 klienti	
	Suurel ekraanil on kino vaatamist korraldatud vähemalt 35 korda	
	17 klienti on kasutanud raamatulaenutust	
	≥ 90% küsitletutest on rahul vaba aja sisustamisega	
Hooldekodu juubeli üritusel osales ≥50% klientidest		
1.1.2. Rehabilitatsiooniteenus	Teenus on osutatud 360 kliendile	Jaanuar-detsember 2022/terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega		
1.1.3. Rehabilitatsiooni teenused		
1.1.3.1. Töölase rehabilitatsiooni teenus	Teenus on osutatud 20 kliendile	
	100% klientidest on koostatud tegevuskava	

	<p>≥ 90% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2022. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja</p>
1.1.3.2. Sotsiaalne rehabilitatsiooni teenus	<p>Teenused on osutatud 25 kliendile</p> <p>100% klientidest on koostatud rehabilitatsiooniplaan või tegevuskava</p> <p>≥ 90% klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanis püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja</p>
1.1.4. Sotsiaalnõustamine	<p>345 klienti on nõustatud</p>	
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine ja eestkostjatele aruannete koostamine	<p>Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 100 inimesele</p> <p>Eestkostjatele on koostatud 200 aruanded</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ sotsiaalnõustaja</p>
1.1.5. Invatransporditeenus	<p>Täidetud 200 invatransporditeenuse tellimust</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ haldusspetsialist</p>

	<p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on teenusega rahul</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu</p>	
1.1.6. Muud teenused		
1.1.6.1. Vanni kasutamine koos abistajaga	<p>Täidetud 20 tellimust</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>90% küsitletutest on saanud teenusest kasu</p>	Jaanuar-detsember 2022/meditsiinala spetsialist
1.1.6.2. Vanni kasutamine	<p>Täidetud 5 tellimust</p> <p>≥ 90% küsitletutest on teenusega rahul</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu</p>	Jaanuar-detsember 2022/haldusspetsialist
1.1.6.3. Sauna kasutamine	<p>Täidetud 10 tellimust</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p>	Jaanuar-detsember 2022/haldusspetsialist

	<p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu</p>	
1.1.6.4. Terviseedenduse protseduurid	<p>Osutatud 175 protseduuri</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ terviseedenduse töötaja</p>
SOTSIAALMAJA OSAKOND		
1.1.7. Turvakoduteenus täisealistele isikutele	<p>Teenus on osutatud 12 inimesele</p> <p>100% klientidest on koostatud individuaalplaani</p> <p>≥ 90% hinnatud klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud</p> <p>≥ 40% on asunud iseseisvalt elama</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 70% klientidest on saavutanud individuaalplaanis püstitatud eesmärgid</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja</p>
1.1.8. Varjupaigateenus täiskasvanutele	<p>Teenus on osutatud 55 inimesele</p> <p>teenus on kasutatud 5500 korda</p> <p>≥ 20% klientidest on võetud munitsipaaleluaseme saamise järjekorda</p> <p>Kõikidele klientidele, kellel puuduvad isikut tõendavad dokumendid, on osutatud abi nende taotlemisel</p> <p>≥ 20% klientidest said vormistatud erinevad toetused</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja</p>

1.1.9. Vältimatu sotsiaalabi teenus	Teenus on osutatud 15 inimesele kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	Jaanuar-detsember 2022/ sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
1.1.10. Erihoolekandeteenused		
1.1.10.1. Igapäevaelu toetamise teenus	Teenus on osutatud 40 inimesele 100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava 74% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega ≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega ≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega ≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	Jaanuar-detsember 2022/ tegevusterapeut
1.1.10.2. Töötamise toetamise teenus	Teenus on osutatud 5 inimesele 100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava 60% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega ≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega ≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele ≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega ≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	Jaanuar-detsember 2022/ tegevusterapeut
1.1.10.3. Toetatud elamise teenus	Teenus on osutatud 14 inimesele 100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava 70% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega ≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida	Jaanuar-detsember 2022/ tegevusterapeut

	<p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud</p>	
1.1.10.4. Kogukonnas elamise teenus	<p>Teenus on osutatud 10 inimesele</p> <p>100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava</p> <p>80% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest meeldib keskusel viibida</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud</p>	Jaanuar-detsember 2022/ tegevusterapeut
1.1.11. Koduteenused	<p>Teenus on osutatud 460 inimesele</p> <p>100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hoolduskava</p> <p>≥ 48% klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud</p> <p>≥ 70% klientidest on saavutanud hoolduskavades püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p>	Jaanuar-detsember 2022/ koduhooldespetsialist
1.1.12. Tugiisikuteenus	<p>Teenus on osutatud 60 inimesele</p> <p>100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaani</p>	Jaanuar-detsember 2022/tugiisikud

	<p>≥ 76% klientidest on saavutanud individuaalplaanides püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 70% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	
1.1.13. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele	<p>Teenus on osutatud 25 inimesele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on paranenud elukvaliteet</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p>	Jaanuar-detsember 2022/ huvitegevuse spetsialist
TURVAKODU OSAKOND		
1.1.14. Turvakoduteenus lastele	<p>Teenus on osutatud 50 lapsele</p> <p>Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal kõikide laste elukvaliteet paranenud</p> <p>Teenusele suunaja on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>Teenusele suunaja on rahul personali professionaalsusega</p> <p>kõikide laste põhivajadused on rahuldatud</p> <p>Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel</p> <p>Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi</p> <p>Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi</p>	<p>Jaanuar-detsember 2022/ lastetöö spetsialist</p> <p>Jaanuar-detsember 2022/ psühholoog</p> <p>Jaanuar-detsember 2022/ meditsiiniala spetsialist</p>
1.1.15. Asendushooldusteenus	<p>Teenus on osutatud 18 lapsele</p> <p>100% lastest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaan</p>	Jaanuar-detsember 2022/ lastetöö spetsialist

	laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 90% täidetud	
	≥ 88% küsitletutest on rahul oma eluoluga	
	≥ 90% küsitletutest tunneb ennast peremajades turvaliselt	
	≥ 90% küsitletutest tunneb oma õigusi ja kohustusi	
	≥55% lastest on elukvaliteet paranenud	
	Kõikide teenusel viibivate laste põhivajadused on rahuldatud	
	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 11 last käivad huviringides	
	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi	Jaanuar-detsember 2022/ hooldamise spetsialist
	Kõik teenused viibivad lapsed on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Jaanuar-detsember 2022/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaanuar-detsember 2022/ psühholoog
1.1.16. Psühholoogiline nõustamine	Teenus on osutatud 5 inimesele	Jaanuar-detsember 2022/ psühholoog

2. Alaeesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1 Sihtgruppide kaasamine teenuste arendamisse		
Töötajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2022/ juhataja asetäitja arenguvaldkonnas
Arenguveestluste läbiviimine	Arenguveestlustel on osalenud vähemalt 80% töötajatest	Detsember 2022/ juhataja
Personalikoosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kvartalis/ juhataja

Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2022/ juhataja asetäitja arenguvaldkonnas ja valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2022/ juhataja asetäitja arenguvaldkonnas
Koostööpartneritega koostööeesmärkide määratlemine ja koostöö efektiivsuse hindamine	Koostööeesmärgid on määratletud dokumendis partnerluse hinnang	Detsember 2022/ juhataja asetäitja ja juhataja asetäitja arenguvaldkonnas
	Perioodi lõpus on hinnatud eesmärkide saavutus ning koostööefektiivsus, kus efektiivsusnäitaja on vähemalt 90%	
2.2. Parentusprojektide rakendamine		
2.2.1. Asutuse põhitegevusega seonduvad parentustegevused		
Uute hooldekodu kohtade loomine	Uute hooldekodu hoonete teostatavus- ja tasuvusanalüüs on koostatud.	Mai – september 2022/ juhataja
	Koostöös Narva Linna Arenduse ja Ökonoomika Ametiga finantseerimisallikate otsing ja abistamine projektitaotluse täitmisel.	September – detsember 2022/ juhataja
Asendushooldusteenuse reorganiseerimine	Asendushooldusteenuse kolmas peremaja on üle läinud perekodu süsteemile; ressursid on säästetud; töötajate töötasu on kasvanud, kasvandike heaolu küsitluse järgi on tõusnud	September 2022/ juhataja
Koduõendusteenuse tegevusloa saamine	Taotlus tegevusloa saamiseks on esitatud ning asutusel on kehtiv tegevusluba	Juuni-juuli 2022/ juhataja
Õendusteenuse tegevusloa saamine	Taotlus tegevusloa saamiseks on esitatud ning asutusel on kehtiv tegevusluba	September-oktoober 2022/ juhataja
Sotsiaalmaja hoone aadressil M. Maslovi 3, Narva energiatõhususe parandamine	Abistamine ehitustööde hanke ettevalmistamisel	September – detsember 2022/ juhataja
Rehabilitatsiooniteenuse kvaliteedi parandamine.	Laserraviseadme soetamine	Juuni-september 2022/ juhataja
Narva Sotsiaaltöökeskuse materiaaltehniliste ressursside kaasajastamine	Hankeplaan on täidetud. Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud	Jaanuar-detsember 2022/ juhataja

Tööks vajaliku tark- ja riistvara jõudlikkuse kontroll	Kasutusel olev tarkvara on uuendatud ning vajalik paigaldatud. Vajalik riistvara on soetatud või parandatud.	Jaanuar-detsember 2022/ juhataja
Hooldustöötajate kvalifikatsiooni seadusandlusega vastavusse viimine	17 töötajat õpivad Järvamaa Kutsehariduskeskuses hooldustöötaja erialal	Jaanuar-detsember 2022/ juhataja
Koduteenuste efektiivsem osutamine	Töötajate koosseis on muudetud: teenust vahetult osutavate töötajate arv on suurenenud	Jaanuar-detsember 2022/ juhataja
	Kõik sotsiaalhooldajad kasutavad tahvelarvuteid ja teenuse arvestuse programmi	Märts-detsember 2022/ juhataja
Koduteenuse klientidele pesupesemise võimaluste avardamine	Suurema tootmisvõimsusega pesumasin ja kuivati on soetatud	Oktoober-detsember 2022/ juhataja
2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine		
Arstiabi kättesaadavuse parandamine üldhooldekodus ning klientide tervisemuredele vajalike lahenduste leidmine	Õendushooldusteenuse tegevusluba on saadud ja teenuse osutamiseks on vajalikud ettevalmistused tehtud	September-detsember 2022/ juhataja
IT-vahendite integreerimine koduteenuse osutamisesse	Kõik sotsiaalhooldajad kasutavad koduteenuste arvestusprogrammi teenuse osutamisel	Oktoober-detsember 2022/ juhataja
Hooldekodu ja rehabilitatsiooniteenuse klientide tervise edendamine	Soolakambri hinnapakumine on saadud	Oktoober-detsember 2022/ juhataja
Rahvusvahelise kaitse saajatele ajutise peavarju tagamine	Ajutine peavari on tagatud kõikidele keskusesse suunatud Ukraina sõjapõgenikele	Märts-detsember 2022/ juhataja
2.4. Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste rakendamine		
Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste nõuete täitmine	Sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste nõuete täitmine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhiste nõuetele.	Jaanuar – detsember 2022/ juhataja asetäitja arenguvaldkonnas, juhataja asetäitja
2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele		
Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaanuar-detsember 2022/ juhataja, juhataja asetäitja

II EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamisele teenuste parendamisesse

1. Alaeesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. Töötajate arendamine		
Töötajate kvalifikatsiooni tõstmine	Töötajate koolitusvajadused on analüüsitud ja koolitusplaan on koostatud	Veebruar-märts 2022/ juhataja asetäitja
	Koolitusplaan on täidetud 80%	Jaauar-detsember 2022/juhataja
	80% töötajatest kasutab oma töös läbitud koolitustelt ja seminaridelt saadud teadmisi ja oskusi	Detsember 2022/juhataja asetäitja
	80% töötajatest on omandanud uued teadmised ja oskused, mis avaldavad positiivset mõju nende töösooritusele	Jaauar-detsember 2022/juhataja
1.2. Töötajate motiveerimine		
Ühisürituste korraldamine	Jõulupidu on korraldatud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	Detsember 2022/juhataja
	Hooldekodu juubeliüritus on korraldatud, osalenud on vähemalt 70% hooldekodu osakonna töötajatest	November 2022/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	Juubilaridele on makstud preemiad	Jaauar-detsember 2022/juhataja
	On makstud ühekordsed toetused lähedase kaotanud töötajatele	
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	september- detsember 2022/juhataja
Töötajate hoidmine	Tööjõu voolavus on alla 15%	Jaauar-detsember 2022/juhataja
Töötajate tervise eest hooldamine	100% töötajatest on läbinud tervisekontrolli	Jaauar-detsember 2022/juhataja

2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite		
Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/juhataja asetäitja arenguvaldkonnas
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	1 x kvartalis /juhataja

3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest		
2022.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Jaanuar –märts 2022/juhataja, juhataja asetäitja, juhataja asetäitja arenguvaldkonnas
2022.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	Juuli 2022/ juhataja, juhataja asetäitja, juhataja asetäitja arenguvaldkonnas
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Mai-juuni 2022/ juhataja, juhataja asetäitja, juhataja asetäitja arenguvaldkonnas
2021.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hinnang on selgitatud ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaanuar 2022/ juhataja asetäitja arenguvaldkonnas, juhataja asetäitja