

NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2021. AASTA TEGEVUSKAVA

I EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ning teenuse saajate elukvaliteet on paranenud.

1. Alaeesmärk: Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE		
HOOLDEKODU OSAKOND		
1.1.1. Üldhooldekodu teenused		
Hooldusteenused		
Ööpäevaringne hooldus	Teenus on osutatud 160 kliendile	Jaanuar-detsember 2021/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hooldusplaanid	
	≥ 50% klientidest on saavutanud hooldusplaanides püstitatud eesmärgid	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
Intervallhooldus	Teenus on osutatud 5 kliendile	Jaanuar-detsember 2021/ hooldekodu sotsiaaltöötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	

Sotsiaalteenused		
Sotsiaalnõustamine (sh abistamine isikut tõendavate dokumentide ja muude dokumentide ning töövõimetuspensioni ja erinevate toetuste vormistamisel)	Abi dokumentide ja muude toetuste taotlemisel on osutatud kõikidele abivajajatele	Jaanuar-detsember 2021 / hooldekodu sotsiaaltöötaja
	Sotsiaalnõustamine on osutatud kõikidele abivajajatele ≥ 90% küsitletutest on rahul sotsiaaltöötajalt saadud abiga	
Meditsiiniteenused		
Esmatasandi arstiabi korraldamine ja taastusravi osutamine	Teenused on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele kõikidele abivajajatele on toodud ravimid apteegist	Jaanuar-detsember 2021/ meditsiinala spetsialist
	Taastusraviteenus on osutatud 30 kliendile ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
Vabaaja korraldamine		
Huviringides osalemine ja kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Huviringides on osalenud regulaarselt vähemalt 20 klienti	Jaanuar-detsember 2021/ huvitegevuse spetsialist
	Üritustel on osalenud regulaarselt vähemalt 80 klienti	
	On korraldatud 20 ühisüritust	
	17 klienti on kasutanud raamatulaenutust ≥ 90% küsitletutest on rahul vaba aja sisustamisega	
1.1.2. Rehabilitatsiooniteenus	Teenused on osutatud 260 kliendile	Jaanuar-detsember 2021/terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega ≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
1.1.3. Rehabilitatsiooni teenused		
1.1.3.1. Töölase rehabilitatsiooni teenus	Teenused on osutatud 50 kliendile	Jaanuar-detsember 2021/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja
	100% klientidest on koostatud tegevuskava ≥ 90% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2021. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid	

	<p>≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	
1.1.3.2. Sotsiaalne rehabilitatsiooni teenus	<p>Teenused on osutatud 45 kliendile</p> <p>100% klientidest on koostatud rehabilitatsiooniplaan või tegevuskava</p> <p>≥ 90% klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanis püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest said teenusest kasu</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	<p>Jaanuar-detsember 2021/ rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnõustaja</p>
1.1.4. Sotsiaalnõustamine	<p>495 klienti on nõustatud</p>	
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine ja eestkostjatele aruannete koostamine	<p>Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 200 inimesele</p> <p>Aruanded on koostatud 200 eestkostjale</p>	<p>Jaanuar-detsember 2021/ sotsiaalnõustaja</p>
1.1.5. Invatransporditeenus	<p>Täidetud 200 invatransporditeenuse tellimust</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p>	<p>Jaanuar-detsember 2021/ haldusspetsialist</p>

	$\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	
1.1.6. Muud teenused		
1.1.6.1. Vanni kasutamine koos abistajaga	Täidetud 20 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega 90% küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2021/meditsiiniala spetsialist
1.1.6.2. Vanni kasutamine	Täidetud 20 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on teenusega rahul $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2021/haldusspetsialist
1.1.6.3. Sauna kasutamine	Täidetud 20 tellimust $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul osutatud teenusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul personali professionaalsusega $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele $\geq 90\%$ küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega $\geq 90\%$ küsitletutest on saanud teenusest kasu	Jaanuar-detsember 2021/haldusspetsialist

1.1.6.4. Terviseedenduse protseduurid	Osutatud 200 protseduuri	Jaanuar-detsember 2021/ terviseedenduse töötaja
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
SOTSIAALMAJA OSAKOND		
1.1.7. Turvakoduteenus täisealistele isikutele	Teenus on osutatud 12 inimesele	Jaanuar-detsember 2021/ sotsiaal-maja sotsiaaltöötaja
	100% klientidest on koostatud individuaalplaani	
	≥ 90% hinnatud klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud	
	≥ 40% on asunud iseseisvalt elama	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
≥ 70% klientidest on saavutanud individuaalplaanis püstitatud eesmärgid		
1.1.8. Varjupaigateenus täiskasvanutele	Teenus on osutatud 70 inimesele	Jaanuar-detsember 2021/ sotsiaal-maja sotsiaaltöötaja
	teenus on kasutatud 7000 korda	
	≥ 20% klientidest on võetud munitsipaalaseme saamise järjekorda	
	Kõikidele klientidele, kellel puuduvad isikut tõendavad dokumendid, on osutatud abi nende taotlemisel	
	≥ 20% klientidest said vormistatud erinevad toetused	

1.1.9. Vältimatu sotsiaalabi teenus	Teenus on osutatud 20 inimesele	Jaanuar-detsember 2021/ Sotsiaalaja sotsiaaltöötaja
	kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	
1.1.10. Erihoolekandeteenused		
1.1.10.1. Igapäevaelu toetamise teenus	Teenus on osutatud 40 inimesele	Jaanuar-detsember 2021/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	74% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.10.2. Töötamise toetamise teenus	Teenus on osutatud 5 inimesele	Jaanuar-detsember 2021/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	60% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega	
	≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud	
1.1.10.3. Toetatud elamise teenus	Teenus on osutatud 9 inimesele	Jaanuar-detsember 2021/ tegevusterapeut
	100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava	
	70% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud	
	≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	
	≥ 90% küsitletutest meeldib keskus viibida	
	≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega	
	≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega	

	<p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud</p>	
1.1.10.4. Kogukonnas elamise teenus	<p>Teenus on osutatud 10 inimesele</p> <p>100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud tegevuskava</p> <p>80% tegevuskavas püstitatud eesmärkidest on saavutatud</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest meeldib keskusel viibida</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% klientidest elukvaliteet on paranenud või säilinud</p>	<p>Jaanuar-detsember 2021/ tegevusterapeut</p>
1.1.11. Koduteenused	<p>Teenus on osutatud 390 inimesele</p> <p>100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud hoolduskava</p> <p>≥ 48% klientidest on elukvaliteet paranenud või säilinud</p> <p>≥ 70% klientidest on saavutanud hoolduskavades püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saadud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p>	<p>Jaanuar-detsember 2021/ koduhoolde spetsialist</p>
1.1.12. Tugiisikuteenus	<p>Teenus on osutatud 65 inimesele</p> <p>100% klientidest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaani</p> <p>≥ 76% klientidest on saavutanud individuaalplaanides püstitatud eesmärgid</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p>	<p>Jaanuar-detsember 2021/tugiisikud</p>

	<p>≥ 90% küsitletutest on rahul saanud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 70% klientidest elukvaliteet on paranenud</p>	
1.1.13. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele	<p>Teenus on osutatud 25 inimesele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul saanud teenuse kvaliteediga</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse turvalisusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul personali professionaalsusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse vastavusega nende soovidele ja vajadustele</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>≥ 90% küsitletutest on paranenud elukvaliteet</p> <p>≥ 90% küsitletutest on rahul osutatud teenusega</p>	Jaanuar-detsember 2021/ huvitegevuse spetsialist
TURVAKODU OSAKOND		
1.1.14. Turvakoduteenus lastele	<p>Teenus on osutatud 50 lapsele</p> <p>Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal kõikide laste elukvaliteet paranenud</p> <p>Teenusele suunaja on rahul teenuse kättesaadavusega</p> <p>Teenusele suunaja on rahul personali professionaalsusega</p> <p>kõikide laste põhivajadused on rahuldatud</p> <p>Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel</p> <p>Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi</p> <p>Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi</p>	<p>Jaanuar-detsember 2021/ lastetöö spetsialist</p> <p>Jaanuar-detsember 2021/ psühholoog</p> <p>Jaanuar-detsember 2021/ meditsiinala spetsialist</p>
1.1.15. Asendushooldusteenus	<p>Teenus on osutatud 18 lapsele</p> <p>100% lastest on koostatud ja ümbervaadatud individuaalplaan</p> <p>laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 90% täidetud</p> <p>≥ 88% küsitletutest on rahul oma eluoluga</p>	Jaanuar-detsember 2021/ lastetöö spetsialist

	≥ 90% küsitletutest tunneb ennast peremajades turvaliselt		
	≥ 90% küsitletutest tunneb oma õigusi ja kohustusi		
	≥55% lastest on elukvaliteet paranenud		
	Kõikide teenusel viibivate laste põhivajadused on rahuldatud		
	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 13 last käivad huviringides		
	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi		Jaanuar-detsember 2021/ hooldamise spetsialist
	Kõik teenused viibivad lapsed on saanud abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel		Jaanuar-detsember 2021/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi		Jaanuar-detsember 2021/ psühholoog
1.1.16. Psühholoogiline nõustamine	Teenus on osutatud 5 inimesele	Jaanuar-detsember 2021/ psühholoog	

2. Alaeesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1 Sihtgruppide kaasamine teenuste arendamisse		
Töötajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2021/ arendusjuht
Arenguveestluste läbiviimine	Arenguveestlustel on osalenud vähemalt 80% töötajatest	Detsember 2021/ juhataja
Personalikoosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kvartalis/ juhataja
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2021/ arendusjuht ja valdkondade eest vastutavad spetsialistid

Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2021/ arendusjuht
Koostööpartneritega koostööeesmärkide määratlemine ja koostöö efektiivsuse hindamine	Koostööeesmärgid on määratletud dokumendis partnerluse hinnang	Detsember 2021/ juhataja asetäitja ja arendusjuht
	Perioodi lõpus on hinnatud eesmärkide saavutus ning koostööefektiivsus, kus efektiivsusnäitaja on vähemalt 90%	
2.2. Parendusprojektide rakendamine		
2.2.1. Asutuse põhitegevusega seonduvad parendustegevused		
Uue hooldekodu projekteerimine	Uue hooldekodu projekti koostamiseks on andnud sisend. Projekti koostamisel on arvestatud asutuse vajadustega. Rahastamise taotlus on esitatud.	Jaanuar –september 2021/ juhataja
Intervall- ja päevahoiu teenuste osutamiseks sobiva hoone otsing ja koostöös KOV'iga projekteerimistingimuste väljatöötamine	Sobiv hoone on üles leitud. Projekteerimistingimused on kooskõlastatud.	Jaanuar- september 2021/juhataja
Asendushooldusteenuse reorganiseerimine	Asendushooldusteenuse kolmas peremaja on üle läinud perekodu süsteemile; ressursid on säästetud; töötajate töötasu on kasvanud, kasvandike heaolu küsitluse järgi on tõusnud	juuni-detsember 2021/ juhataja
Õendusteenuse tegevusloa saamine	Taotlus tegevusloa saamiseks on esitatud ning asutusel on kehtiv tegevusluba.	detsember 2021/ juhataja
Renoveeritud köögi aadressil M. Maslovi 3a, Narva kasutusele võtmine	Sööki valmistatakse uues köögis, köögi töötajate töötingimused on paranenud.	aprill-mai 2021/ juhataja
Turvakodu osakonna hoone aadressil M. Maslovi 3a fassaadi renoveerimine	Hoone fassaadi remont on teostatud.	juuli – detsember 2021/ juhataja
Turvakoduteenusel lastele viibivate laste turvalisuse tõstmine	Piirdeaia vahetamine ja automaatsete autovärvade paigaldamine	juuni-oktoober 2021/ juhataja
Sotsiaalmaja hoone aadressil M. Maslovi 3, Narva energiatõhususe parandamine	Hoone energiaaudit on tehtud. Taotlus riigitoetuse saamiseks on esitatud	märts-detsember 2021/ juhataja
Varjupaigateenusel täiskasvanutele viibivate klientide viibimiskeskonna parendamine	Hoones aadressil Karja 6a, Narva invaliiditoas on teostatud remont	november-detsember 2021/ juhataja

Hooldekodu klientide elukeskkonna parendamine	Hooldekodu hoone klientide tubades on vahetatud valgustid	märts-aprill 2021/ juhataja
	Hooldekodu territooriumil asuva aiamaja viimistlustööd on teostatud ja selle juurde on tagatud ligipääs ka abivahendiga liikujatele.	mai-juuni 2021/ juhataja
Töötajate töötingimuste parendamine	Töötajatele on soetatud uued T-särgid	september-detsember 2021/ juhataja
Narva Sotsiaaltöökeskuse materiaaltehnilise baasi parandamine	Hankeplaan on täidetud. Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud.	jaanuar-detsember 2021/ juhataja
Tööks vajaliku tark- ja riistvara jõudlikkuse kontroll	Kasutusel olev tarkvara on uuendatud ning vajalik paigaldatud. Vajalik riistvara on soetatud või parandatud.	jaanuar-detsember 2021/ juhataja
Hooldustöötajate kvalifikatsiooni seadusandlusega vastavusse viimine	20 hooldustöötajat lõpetasid õpingud Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis hooldustöötaja erialal	veebruar 2021/ juhataja
Koduteenuste efektiivsem osutamine	Töötajate koosseis on muudetud: teenust vahetult osutavate töötajate arv on suurenenud	jaanuar-detsember 2021/ juhataja
	On soetatud kaks uut autot valmis toidu klientidele kojutoomiseks ja klientide riigi- ja linnaasutusse saatmiseks	märts-detsember 2021/ juhataja
2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine		
Tunnetustoa loomine	Seadmestamine. Sisustustööd on teostatud.	september-detsember 2021/ juhataja
IT-vahendite integreerimine koduteenuse osutamisesse	On saadud hinnapakkumine 30 tahvelarvuti soetamiseks ja sõlmitud leping koduteenuste arvestusprogrammi teenuseosutajaga	oktoober-detsember 2021/ juhataja
2.4. Kvaliteedisüsteemi rakendamine		
EQUASS Assurance kvaliteedi süsteemi nõuete täitmine	Equass Assurance kvaliteedisüsteemi nõuete täitmine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhtimissüsteemi indikaatoritele.	Jaanuar – detsember 2021/ arendusjuht, juhataja asetäitja
2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele		
Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaanuar-detsember 2021/ juhataja, juhataja asetäitja

II EESMÄRK: Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamisele teenuste parendamisesse

1. Alaeesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
1.1. Töötajate arendamine		
Koolitusplaan	Töötajate koolitusvajadused on analüüsitud ja koolitusplaan on koostatud	veebruari-märts 2021/ juhataja asetäitja
Koolitusplaani täitmine	Koolitusplaan on täidetud 100%	Jaauar-detsember 2021/juhataja
Koolituste efektiivsuse analüüs	80% töötajatest kasutab oma töös läbitud koolitustelt ja seminaridelt saadud teadmisi ja oskusi	Detsember 2021/juhataja asetäitja
Töötajate isiklik areng ja selle mõju töötajate professionaalsusele	80% töötajatest on omandanud uued teadmised ja oskused, mis avaldavad positiivset mõju nende töösooritusele	Jaauar-detsember 2021/juhataja
1.2. Töötajate motiveerimine		
Ühisürituste korraldamine	Üritused on korraldatud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	september-detsember 2021/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	Juubilaridele on makstud preemiad On makstud ühekordsed toetused lähedase kaotanud töötajatele	Jaauar-detsember 2021/juhataja
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	september- detsember 2021/juhataja
Töötajate hoidmine	Tööjõu voolavus on alla 15%	Jaauar-detsember 2021/juhataja
Töötajate tervise eest hooldamine	100% töötajatest on läbinud tervisekontrolli	Jaauar-detsember 2021/juhataja

2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite		

Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/arendusjuht
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	1 x kvartalis /juhataja

3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest		
2021.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Jaanuar –märts 2021/juhataja, juhataja asetäitja, arendusjuht
2021.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	Juuli 2021/ juhataja, juhataja asetäitja, arendusjuht
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Detsember 2021/ juhataja, juhataja asetäitja, arendusjuht
2020.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hinnatuse ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaanuar 2021/ arendusjuht, juhataja asetäitja