

## NARVA SOTSIAALTÖÖKESKUSE 2017. AASTA TEGEVUSKAVA

**I EESMÄRK:** Narva Sotsiaaltöökeskuse teenused on kättesaadavad kõikidele abivajajatele ning osutatud kvaliteetselt ja lähtuvalt abivajajate vajadustest ning nende elukvaliteet on paranenud.

**1. Alaeesmärk:** Osutada teenuseid klientidele lähtudes nende vajadustest eesmärgil tõsta nende elukvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>1.1. KVALITEETSETE TEENUSTE OSUTAMINE</b>		
<b>HOOLDEKODU OSAKOND</b>		
<b>1.1.1. Üldhooldekodu teenused</b>		
<b>Hooldusteenused</b>		
Ööpäevaringne hooldus	Teenus on osutatud 160 kliendile ja 96% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2017 / Sotsiaaltöötaja
Intervallhooldus	Teenus on osutatud 50 kliendile ja 96% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2017 / Sotsiaaltöötaja
<b>Sotsiaalteenused</b>		
Abistamine vajalike dokumentide (isikut tõendavate, töövõimetuspensioni jne) vormistamisel	Teenus on osutatud 45 kliendile ja 93% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2017 / Sotsiaaltöötaja
Sotsiaalnõustamine	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuste klientidele ja 93% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaanuar-detsember 2017/ Sotsiaaltöötaja
<b>Meditšiiniteenused</b>		
Esmatasandi arstiabi korraldamine	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse	Jaanuar-detsember 2017/

	klieentidele ja 82% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	meditsiiniala spetsialist
Ravimite toomine apteegist ja perearsti määratud ravimite manustamine järelevalve all	Teenus on osutatud kõikidele hooldusteenuse klientidele ja 82% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauuar-detsember 2017 / meditsiiniala spetsialist
Taastusravi	Teenus on osutatud 80 kliendile ja 82% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauuar-detsember 2017/ meditsiiniala spetsialist
<b>Vabaaja korraldamine</b>		
Huviringides osalemine	Teenus on osutatud regulaarselt 20 kliendile ja 87% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauuar-detsember 2017/ huvitegevuse juhendaja
Kultuuriliste ja silmaringi avardavate avatud ürituste korraldamine	Teenus on osutatud 65 kliendile ja 87% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	2 x kuus/ huvitegevuse juhendaja
<b>1.1.2. Rehabilitatsiooniteenus</b>	Teenus on osutatud 400 kliendile ja 97% küsitletutest said teenusest kasu	Jaauuar-detsember 2017/terviseedenduse töötaja
<b>1.1.3. Rehabilitatsiooni teenused</b>		
<b>1.1.3.1. Töölase rehabilitatsiooni teenus</b>	Teenus on osutatud 20 kliendile ja 90% klientidest, kelle teenuse osutamise periood lõppes 2017. aastal, on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 75% küsitletutest said teenusest kasu	Jaauuar-detsember 2017/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnoüstaja
<b>1.1.3.2. Sotsiaalne rehabilitatsioon (SKA suunamisel)</b>		
Rehabilitatsiooniteenuste osutamine	Teenused on osutatud 130 kliendile, 90% klientidest on saavutanud tegevuskavas või rehabilitatsiooniplaanuis püstitatud eesmärgid, 75% küsitletutest said teenusest kasu	Jaauuar-detsember 2017/ Rehabilitatsioonimeeskonna koordinaator/sotsiaalnoüstaja
<b>1.1.4. Sotsiaalnoüstamine</b>		
Noüstamine sotsiaalküsimustes	345 klienti on noüstatud	Jaauuar-detsember 2017/ sotsiaalnoüstaja
Isikut tõendavate dokumentide vormistamine	Isikut tõendavad dokumendid on vormistatud 65 inimesele	Jaauuar-detsember 2017/ sotsiaalnoüstaja
Eestkostjatele aruannete koostamine	Aruanded on koostatud 130 eestkostjale	Jaauuar-detsember 2017/ sotsiaalnoüstaja

<b>1.1.5. Invatransporditeenus</b>	Täidetud 200 invatransporditeenuse tellimust ja küsitluse järgi 94% küsitletutest on teenusega rahul	Jaauar-detsember 2017/ /majandusjuhataja
<b>1.1.6. Muud teenused</b>		
<b>1.1.6.1. Vanni kasutamine koos abistajaga</b>	Täidetud 46 tellimust ja küsitluse järgi 94% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/meditsiinala spetsialist
<b>1.1.6.2. Vanni kasutamine</b>	Täidetud 60 tellimust ja küsitluse järgi 94% küsitletutest on teenusega rahul	Jaauar-detsember 2017/majandusjuhataja
<b>1.1.6.3. Sauna kasutamine</b>	Täidetud 100 tellimust ja küsitluse järgi 94% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/majandusjuhataja
<b>1.1.6.3. Terviseedenduse protseduurid</b>	Osutatud 900 protseduuri ja küsitluse järgi 94% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/ terviseedenduse töötaja
<b>SOTSIAALMAJA OSAKOND</b>		
<b>1.1.7. Turvakoduteenus täisealistele isikutele</b>	Teenus on osutatud 17 inimesele, 76% klientidest on tõusnud elukvaliteet, 8 klienti sai munitsipaaleluaseme, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
<b>1.1.8. Varjupaigateenus täiskasvanutele</b>	Teenus on osutatud 85 inimesele, teenus on kasutatud 500 korda, 26% klientidest on võetud munitsipaaleluaseme saamise järjekorda, 9% sai munitsipaaleluaseme, 12% klientidest taastas isikuttõendavad dokumendid, 18% klientidest vormistati erinevad toetused	Jaauar-detsember 2017/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
<b>1.1.9. Vältimatu sotsiaalabi teenus</b>	Teenus on osutatud 25 inimesele, kõik kliendid ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras	Jaauar-detsember 2017/ Sotsiaalmaja sotsiaaltöötaja
<b>1.1.10. Erihoolekandeteenused</b>		
<b>1.1.10.1. Igapäevaelu toetamise teenus</b>	Teenus on osutatud 40 inimesele, 85% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 97% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/ tegevusterapeut
<b>1.1.10.2. Töötamise toetamise teenus</b>	Teenus on osutatud 5 inimesele, 50% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 97% küsitletutest on rahul osutatud	Jaauar-detsember 2017/ tegevusterapeut

	teenusega	
<b>1.1.10.3. Toetatud elamise teenus</b>	Teenus on osutatud 9 inimesele, 95% klientidest on saavutanud tegevuskavas püstitatud eesmärgid, 97% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/ tegevusterapeut
<b>1.1.11. Koduteenused</b>	Teenus on osutatud 160 inimesele, 96% kliendil on elukvaliteet paranenud või säilinud (kliendi küsitluse järgi), 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/ koduhooldde spetsialist
<b>1.1.12. Tugiisikuteenus</b>	Teenus on osutatud 65 inimesele, 75% klientide sai teenusest kasu, 95% küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/tugiisikud
<b>1.1.13. Päevakeskuse teenus eakatele inimestele</b>	Teenus on osutatud 22 inimesele ja 87 % küsitletutest on rahul osutatud teenusega	Jaauar-detsember 2017/ huvitegevuse spetsialist
<b>TURVAKODU OSAKOND</b>		
<b>1.1.14. Turvakoduteenus lastele</b>	Teenusele suunaja hinnangul on teenuse saamise ajal 82 lapse elukvaliteet paranenud	Jaauar-detsember 2017/ Turvakodu osakonna spetsialist
Laste põhivajaduste rahuldamine	82 lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaauar-detsember 2017/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Kõik abivajajad, sh lapsed ja nende vanemad/eestkostjad, on saanud abi	Jaauar-detsember 2017/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	Kõik abivajajad on saanud psühholoogilist abi	Jaauar-detsember 2017/ psühholoog
Arstiabi korraldamine	Kõik abivajajad on saanud meditsiinilist abi	Jaauar-detsember 2017/ meditsiinala spetsialist
<b>1.1.15. Asenduskoduteenus</b>	Teenus on osutatud 24 lapsele, laste juhtumiplaanis püstitatud eesmärkidest on vähemalt 85% täidetud ja 84% lastest on rahul oma eluoluga	Jaauar-detsember 2017/ Turvakodu osakonna spetsialist
Laste põhivajaduste rahuldamine	Kõikide teenusel viibivate lapse põhivajadused on rahuldatud	Jaauar-detsember 2017/ Turvakodu osakonna spetsialist
Arstiabi korraldamine	Kõik teenusel viibivad lapsed on saanud arstiabi	Jaauar-detsember 2017/

		hooldamise spetsialist
Vaba aja korraldamine	Kõik teenusel viibivad lapsed osalevad erinevates keskuse korraldatud üritustes ja vähemalt 8 last käivad huviringides	Jaauar-detsember 2017/ Turvakodu osakonna spetsialist
Abi sotsiaalsete probleemide lahendamisel	Kõik teenused viibivad lapsed on saanud abi	Jaauar-detsember 2017/ Turvakodu osakonna sotsiaaltöötaja
Psühholoogiline abi	Psühholoogilist tuge vajavad lapsed on saanud abi	Jaauar-detsember 2017/ psühholoog
<b>1.1.16. Psühholoogiline nõustamine</b>	Teenus on osutatud 10 inimesele	Jaauar-detsember 2017/ psühholoog

## 2. Alaesmärk: Arendada pakutavaid teenuseid ja tõsta nende kvaliteeti

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>2.1 Klientide ja koostööpartnerite kaasamine teenuste arendamisse</b>		
Teenuste saajatelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2017/valdkondade eest vastutavad spetsialistid
Koostööpartneritelt tagasiside kogumine ja analüüs ning järgmise perioodi tegevuskava koostamisel arvestamine	Saadud tagasiside on analüüsitud ja arvestatud	Detsember 2017/ juhataja, juhataja asetäitja
<b>2.2. Parendusprojektide rakendamine</b>		
NSTK klientide toitlustamise kvaliteedi parandamine	Ettevalmistustööd NSTK köögi töö korraldamiseks NSTK klientide toitlustamiseks täies mahus pärast hankelepingu lõppemist: köögi efektiivsemaks tööks väljalikud köögimasinad ja tarvikud on soetatud.	Jaauar-detsember 2017/juhataja
Varjupaigategenuse täiskasvanutele klientide teenusel viibimise keskkonna turvalisuse tõstmine ja teenuse osutamise tegeleva personali töökeskkonna parandamine	Hädavajalikud remonditööd on teostatud koostöös KOV'iga. Soetatud vajalikud elektriseadmed klientidele kasutamiseks ja töötajatele väljalik inventar ja töövahendid.	Jaauar-detsember 2017/juhataja

	Klientide viibimise tingimused on paranenud. Töötajate töötingimused on paranenud.	
Turvakodu osakonna (turvakoduteenus lastele) territooriumi korrastamine	Koostöös KOV'iga on teostatud järgmised korrastustööd: territooriumil asuva juurviljahoidla lammutus ja rohelala haljastustööd on tehtud. On koostatud aia ehitusprojekt ja saadud ehitusluba.	Jaauar-detsember 2017/ juhataja
Sotsiaalmaja osakonna (Maslovi 3) töötajate töökeskkonna parandamine	Remonditööd on teostatud. Koostöös KOV'iga hoone fassaadi soojustamise I etapi läbiviimine. Töötajate töötingimused on paranenud.	Jaauar-detsember 2017/ juhataja
Narva Sotsiaaltöökeseke materiaal-tehnilise baasi parandamine	Töö efektiivsemaks teostamiseks vajalikud seadmed ja vara on soetatud. Hankeplaan on täidetud.	Jaauar-detsember 2017/ juhataja
<b>2.3. Innovatsiooniprojektide rakendamine</b>		
Partnerluse arendamine Peterburi riigieelarvelise sotsiaalteenuseid osutava asutuse „Peterburi Kirovi rajooni sotsiaalala kompleksteenuste osutamise keskus" ja Narva Sotsiaaltöökeseke vahel koostöö raames ning kogemuste vahetus	- on saadud uus kasulik kogemus, mis on suunatud teenuste parendamisele - on leitud uued võimalused klientide vabaaja sisustamiseks	Mai 2017-detsember 2017/ juhataja, juhataja asetäitja
Uue elukvaliteedi hindamise meetodika rakendamine kodu- ja tugiisikuteenustel	- on instrument, millega mõõta teenuste saajate elukvaliteeti - on mõõdetavad tulemused selle kohta, kuidas meie teenused mõjutavad teenuse saajate elukvaliteeti	Mai-detsember 2017/juhataja asetäitja
<b>2.4. Kvaliteedisüsteemi rakendamine</b>		
EQUASS Assurance kvaliteedi süsteemi rakendamise jätkamine	Põhimõtete rakendamine jätkub, kehtiv dokumentatsioon on üle vaadatud ja vajadusel muudetud või loodud vastavalt kvaliteedijuhtimissüsteemi indikaatoritele	Jaauar – detsember 2017/ juhataja asetäitja
<b>2.5. Teenuste vastavusse viimine seaduses sätestatud nõuetele</b>		
Asenduskoduteenuse peremajade sisehindamise süsteemi loomine	Sisehindamise läbiviimise kord on koostatud, peremajade personal on tutvunud loodud süsteemiga, süsteemi rakendatakse töös	Jaauar-detsember 2017/ juhataja, juhataja asetäitja

Kehtiva dokumentatsiooni üle vaatamine ja vajadusel muutmine või loomine vastavalt seadusandlusele	Dokumentatsioon on ülevaadatud ja vajadusel muudetud või loodud	Jaanuar-detsember 2017/ juhataja, juhataja asetäitja,
--	---	--

**II EESMÄRK:** Narva Sotsiaaltöökeskus on edukalt toimiv organisatsioon, mille tegevus on läbipaistev ja informatsioon selle tegevuse kohta on kõigile kättesaadav ning, kus pööratakse pidevalt tähelepanu personali koolitamisele ja arendamisele ning kõikide huvigruppide kaasamine teenuste parendamisesse.

### 1. Alaesmärk: Toetada ja arendada personali

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>1.1. Töötajate kaasamine</b>		
Koosolekute läbiviimine	Informatsioon on edastatud ja parendusvajadused on välja selgitatud	1 x kuus/ juhataja
Personaliküsitluse läbiviimine	84% personalist andsid tagasisidet ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November 2017/juhataja asetäitja
Arenguveestluste läbiviimine	90% personalist on osalenud arenguveestlusel ja parendusvajadused on väljaselgitatud	November-detsember 2017/juhataja, juhataja asetäitja
<b>1.2. Personali arendamine</b>		
Koolituste korraldamine ja läbiviimine	Töötajate teadmised ja oskused on täiendatud	Vastavalt koolitusplaanile/juhataja
Koolituste efektiivsuse analüüs	Parendusvajadused on väljaselgitatud	Detsember 2017/juhataja asetäitja
<b>1.3. Töötajate motiveerimine</b>		
Ühisürituste korraldamine	Üritused on korraldatud, osalenud on vähemalt 70% töötajatest	November -detsember 2017/juhataja
Töötajate tähtpäevade meelepidamine	On kujunenud traditsioonid	Jaanuar-detsember 2017/juhataja
Sportimise võimaldamine	Vähemalt 10% töötajatest kasutab soodustatud sportimise võimalust	Jaanuar-juuni ja september-detsember 2017/juhataja

## 2. Alaeesmärk: Tagada info kättesaadavus pakutavate teenuste ja asutuse tegevuse kohta

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>2.1. Info levitamine läbi erinevate kanalite</b>		
Info uuendamine asutuse veebilehel	Info on uuendatud	Vastavalt muudatuste toimumisele/juhataja
Infopäevade ja muude ürituste läbiviimine	Infopäevad ja muud üritused on läbiviidud või neil on osaletud	4 x aastas/juhataja
Info ilmumine ajalehtedes	Info on edastatud lugejatele	10 artiklit/juhataja

## 3. Alaeesmärk: Saavutada oma seatud eesmärged efektiivsemalt

TEGEVUS	OODATAV TULEMUS	TEOSTAMISE TÄHTAEG/VASTUTAVAD ISIKUD
<b>3.1. Asutuse tegevuse korraldamine lähtudes arengukavas püstitatud eesmärkidest</b>		
2017.aasta tegevuskava koostamine	Tegevuskava on koostatud	Veebruar-märts 2017/juhataja, juhataja asetäitja
2017.aasta tegevuskava läbivaatamine	Tegevuskava on üle vaadatud, parendustegevused on välja selgitatud, vajalikud muudatused on tehtud	August 2017/ juhataja, juhataja asetäitja
Arengukava läbivaatamine	Arengukava on läbivaadatud, vajalikud muudatused on tehtud	Detsember 2017/ juhataja, juhataja asetäitja
2017.aasta tegevuskava täidetuse hindamine	Tegevuskava täidetuse hindamine on hinnatud ja parendustegevused on välja selgitatud	Jaauar 2018/ juhataja, juhataja asetäitja